

## اتجاهات الرأي العام السعودي نحو قضايا السياسة الخارجية: دراسة تطبيقية على مساحات تويتر Twitter Spaces

د . عبدالله عبدالحسن العساف

أستاذ بكلية الإعلام والاتصال - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

المملكة العربية السعودية

### ملخص البحث:

انطلاقاً من القلة النسبية لدراسات الدبلوماسية الرقمية في علاقتها بالسياسة الخارجية للدبلوماسيين من جهة، وللرأي العام من جهة ثانية، تسعى الدراسة الحالية للتعرف على الدور الذي يمارسه موقع التواصل الاجتماعي تويتر، في توفير مساحة حرة وجاذبة للرأي العام السعودي، بما يمكنه من تداول المعلومات والآراء والاتجاهات نحو قضايا بلده الداخلية والخارجية.

واستهدفت الدراسة قياس اتجاهات الرأي العام السعودي نحو قضايا السياسة الخارجية، وذلك عبر قياس اتجاهاته نحو القضايا السعودية المحلية المثارة على موقع التواصل الاجتماعي تويتر، وتحديدًا تلك المثارة على "مساحات تويتر" كخاصية من



خواص الموقع التي لاقت رواجًا كبيرًا بين أفراد المجتمع السعودي في الآونة الأخيرة. وقد تبنى الباحث قياس اتجاهات الجمهور السعودي نحو هذه القضايا المطروحة عبر تويتر، وذلك على مرحلتين، هما كالتالي:

أولاً: قياس معدلات التعرض لموقع التواصل الاجتماعي "تويتر"، وتحديدًا خاصة مساحات غرف الدردشة التي يوظفها الموقع، وحجم ودوافع هذا التعرض.

ثانيًا: إدراك الرأي العام السعودي للقضايا المثارة عبر هذه المساحات، وتفصيلها وتقييم الدور السياسي السعودي فيها، والمزايا النسبية التي تتمتع بها هذه "المساحات" بما يجعلها جاذبة لهم في مناقشة القضايا السعودية دون غيرها من مواقع أو سمات مواقع التواصل الاجتماعي الأخرى.

تم تطبيق الدراسة المسحية على عينة عمدية متاحة من الجمهور العام السعودي قوامها ٤٢٠ مفردة، في المرحلة العمرية من ٢٥ عام فأكثر، من ساكني مدينة الرياض العاصمة، نظرًا للتنوع الديموجرافي الكبير بها، بما يسمح بظهور نماذج مختلفة، ذات سمات متنوعة إلى حد ما من مستخدمي موقع التواصل الاجتماعي تويتر، وبما يجعلها عينة جامعة لصفات العينة العشوائية والعينة المقيدة.

كان من أهم نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض لمساحات الدردشة على تويتر، والاتجاه نحو معالجة هذه المساحات لقضايا السياسة الخارجية السعودية، وهي علاقة طردية إيجابية، أي أنه كلما ارتفعت كثافة التعرض لمساحات الدردشة على تويتر، ارتفع الاتجاه نحو معالجة هذه المساحات لقضايا السياسة الخارجية السعودية. تشير هذه النتيجة إلى التأثير الذي يحدثه استخدام موقع تويتر على اتجاه الباحثين نحو القضايا السياسية.

**الكلمات المفتاحية:** مساحات الدردشة بتويتر-الرأي العام السعودي-قضايا السياسة الخارجية-الدبلوماسية الرقمية



## Saudi public opinion attitudes towards the foreign policy issues: a field study on Twitter spaces

Assaf, A. Abdullah

Professor- Alimam Muhammad Bin Saud Islamic University  
College Of Media and Communication

### Abstract:

The study aimed to measure the attitudes of Saudi public opinion towards foreign policy issues by measuring its attitudes towards local Saudi issues raised on the social networking site Twitter, specifically those raised on "Twitter spaces," a feature of the site that has been very popular among members of Saudi society in recent times. The researcher decided to measure the attitudes of the Saudi public towards these issues raised via Twitter in two stages, as follows:

**First:** Measuring the exposure rates to the social networking site "Twitter," precisely the characteristics of the chat room spaces that the site uses, and the size and motives of this exposure.

**Second:** Saudi public opinion's awareness of the issues raised through these spaces, their details, their assessment of the Saudi political role in them, and the relative advantages enjoyed by these "spaces," which make them attractive to them in discussing Saudi issues over other sites or features of other social media sites.

The survey was applied to a purposive sample of the Saudi public, consisting of 420 individuals in the age group of 25 years and over, residents of the city of Riyadh, the capital, due to its great demographic diversity, which allows for the emergence of



different examples, with somewhat diverse characteristics of users. The social networking site Twitter makes it a comprehensive sample of the characteristics of a random and restricted sample.

One of the most important results of the study was the presence of a statistically significant correlation between the intensity of exposure to chat spaces on Twitter and the tendency toward addressing these spaces with Saudi foreign policy issues. It is a positive, direct relationship, meaning that the higher the intensity of exposure to chat spaces on Twitter, the higher the tendency toward addressing these issues in Twitter spaces. This result indicates the impact of Twitter on the respondents' attitudes toward political issues.

**Keywords:** Twitter chat spaces; Saudi public opinion; Foreign Policy issues; Digital Diplomacy

## مقدمة

في الثاني عشر من يناير، كانون الثاني من عام ٢٠١٦ ، تجول زورقا دورية تابعان للبحرية الأمريكية في المياه الإيرانية في الخليج العربي، ومن ثم اعتقلت القوات العسكرية الإيرانية البحارة العشرة الذين كانوا على متنها في جزيرة فارسي، وسرعان ما تم رسم أوجه تشابه بين الإجراءات الإيرانية في هذه الحالة وحدث مماثل في عام ٢٠٠٧، عندما تم احتجاز البحارة ومشاة البحرية البريطانيين الذين دخلوا المياه الإيرانية لأكثر من أسبوعين. كان من اللافت للنظر أنه بحلول صباح اليوم التالي ، أطلقت إيران سراح الزورقين وطاقمهما.

بغض النظر عن كيفية حدوث ذلك ، إلا أن الحل السريع والسلمي لاختراق البحارة الأمريكيين حدود المياه الإقليمية لإيران ذات السيادة كان بمثابة مفاجأة للكثيرين، حتى إن وزير الخارجية الأمريكي جون كيري ألمح إلى الطبيعة غير المسبوقه لقرار إيران ، قائلاً: "يمكننا جميعاً أن نتخيل كيف يمكن أن يحدث وضع مماثل قبل ثلاث أو أربع سنوات. كان كيري ونظيره في طهران، وزير الخارجية الإيراني جواد ظريف، محوري الإفراج المفاجئ عن البحارة الأمريكيين؛ حيث تحدثوا عبر الهاتف خمس مرات على الأقل في الساعات التي أعقبت الحادث مباشرة، وأعلنا النتيجة الناجحة للاتصالات عبر تويتر.

ترمي هذه التبادلات والاتصالات المتبادلة بين الدولتين بوضوح إلى طبيعة الدور المتنامي الذي يلعبه تويتر في الدبلوماسية المعاصرة؛ حيث لم يستخدم الموقع فقط لإيصال النتيجة الإيجابية التي توصل إليها طرفا الموقف، ولكنه وفر بيئة "حرّة" من التواصل بين كيري وظريف، وهو ما اعتبر حالة "جديدة نسبياً" ولكنها "مهمة للغاية"؛ حيث يعود تاريخها إلى ما هو أبعد من الحادثة المذكورة هنا، وهي نتيجة لعلاقة مبنية على كل من التفاعل الشخصي والتواصل المستمر على تويتر خلال



المفاوضات النووية بين مجموعة ٥ + ١ بين عامي ٢٠١٣ و ٢٠١٥ ، والتي كانت بدبلاً عن صعوبات التفاعل الدبلوماسي رفيع المستوى بين إيران والولايات المتحدة منذ قطع العلاقات الدبلوماسية في عام ١٩٨٠ .

وهكذا، أصبحت مواقع التواصل الاجتماعي منصة مهمة يمكن للدبلوماسيين التواصل من خلالها بما يعمل على تغيير المساحة التي تعتمد فيها الدبلوماسية بالأساس على التفاعل الشخصي المباشر .

وعلى الرغم من الأهمية المتزايدة لمجال الدبلوماسية الرقمية، ودورها في تشكيل الرأي العام المحلي والعالمي، لا تحظى الدراسات التي تركز العلاقة بين الدبلوماسية الشعبية ومواقع التواصل الاجتماعي بالكثير من الاهتمام، ولا تتوقف هذه النوعية من الدراسات، إلا بشكل نادر، ومحدود للغاية، عند الأدوات التي يوظفها كل من الدبلوماسيين من جهة والرأي العام من جهة ثانية في تفاعلهم اليومي مع نظرائهم، ومع بعضهم البعض وغيرهم من الشعوب من جهة ثانية.

وعلى الرغم من التركيز المتزايد على مجال الدبلوماسية الرقمية، إلا أن سؤالين أساسيين ينشآن هنا، حول مدى فعالية مواقع التواصل الاجتماعي في تنمية الثقة الشخصية بين النظراء الدبلوماسيين لدى إدارة علاقة بلدانهم دولياً؟ وثانياً هل يمكن أن تكون هذه الوسائل منصة فعالة فعلاً للحوار وتشكيل الرأي العام عندما تكون الدبلوماسية التقليدية وجهًا لوجه صعبة؟

وانطلاقاً من القلة النسبية لدراسات الدبلوماسية الرقمية في علاقتها بالسياسة الخارجية للدبلوماسيين من جهة، وللرأي العام من جهة ثانية، تسعى الدراسة الحالية للتعرف على الدور الذي يمارسه موقع التواصل الاجتماعي توتير، في توفير مساحة حرة وجاذبة للرأي العام السعودي، بما يمكنه من تداول المعلومات والآراء والاتجاهات نحو قضايا بلده الداخلية والخارجية.

## أولاً: مشكلة الدراسة

استهدفت الدراسة قياس اتجاهات الرأي العام السعودي نحو قضايا السياسة الخارجية، وذلك عبر قياس اتجاهاته نحو القضايا السعودية المحلية المثارة على موقع التواصل الاجتماعي تويتر، وتحديدًا تلك المثارة على "مساحات تويتر" كخاصية من خواص الموقع التي لاقت رواجًا كبيرًا بين أفراد المجتمع السعودي في الآونة الأخيرة. وقد تبنى الباحث قياس اتجاهات الجمهور السعودي نحو هذه القضايا المطروحة عبر تويتر، وذلك على مرحلتين، هما كالتالي:

أولاً: قياس معدلات التعرض لموقع التواصل الاجتماعي "تويتر"، وتحديدًا خاصية مساحات غرف الدردشة التي يوظفها الموقع، وحجم ودوافع هذا التعرض.

ثانياً: إدراك الرأي العام السعودي للقضايا المثارة عبر هذه المساحات، وتفصيلها وتقييم الدور السياسي السعودي فيها، والمزايا النسبية التي تتمتع بها هذه "المساحات" بما يجعلها جاذبة لهم في مناقشة القضايا السعودية دون غيرها من مواقع أو سمات مواقع التواصل الاجتماعي الأخرى.

## ثانياً: أهمية الدراسة

تكتسب الدراسة الحالية أهميتها من أهمية الإقرار بأن الرأي العام من أفراد الجمهور المحلي والأجنبي هو المفتاح للسعي وراء السمعة والمكانة التي تبنيها الدول وواحد من أدوات تحققها؛ فمع زيادة إطلاع الجمهور على آليات واساليب صنع السياسة الخارجية عبر شبكة الإنترنت، زادت قوة الجمهور وذلك مع تضخم قدرته على "منح قبول سلطة الفاعلين" ومشاركته في نشر القوة الاتصال الخاصة بدولته، وهو ما قد يفيد صانعي القرار السياسي



السعودي في اتخاذ قوة الرأي العام المحلي في الاعتبار عند صياغة استراتيجيات الدبلوماسية الرقمية السعودي مستقبلاً.

- تأتي أهمية الدراسة الحالية من أهمية المدخل النظري المرتكز على توضيح دور مواقع التواصل الاجتماعي في صياغة مفردات الدبلوماسية الرقمية، وذلك على مستوى صانعيها من الدبلوماسيين، أو على مستوى متلقيها، والفاعلين الأساسيين بها من أفراد الجمهور العام، وهو ما يلقي الضوء على نقطة نظرية جديدة ما زالت قيد البحث والتطوير في دراساتنا العربية.

### ثالثاً: أهداف الدراسة

استهدفت الدراسة الحالية اختيار هدف رئيس لها، ومجموعة من الأهداف الفرعية المندرجة، كالتالي:

استهدف الدراسة بالأساس اختبار العلاقة بين استخدام/ تعرض الرأي العام السعودي لمساحات الدردشة عبر موقع التواصل لاجتماعي تويتر، وبين اتجاهاتهم نحو قضايا السياسة الخارجية السعودية.

واندرج تحت هذا الهدف العام مجموعة من الأهداف الفرعية كالتالي:

التعرف على حجم تعرض الراي العام السعودي لمساحات الدردشة على تويتر وحجم هذا التعرض

التعرف على دوافع تعرض الراي العام السعودي لمساحات الدردشة على تويتر

اختبار معارف الجمهور بشأن القضايا محل الدراسة

قياس اتجاهات الجمهور نحو الدور السياسي السعودي في القضايا محل الدراسة



## رابعاً: الدراسات السابقة

### ١- دراسة محمد رزمان أشمادي محمد ونور نيرواندي (٢٠٢١)

**Mohd Razman Achmadi Muhammad, Noor Nirwandu<sup>(1)</sup>**

تستهدف الدراسة البحث في كيفية استخدام الرئيس الأمريكي رونالد ترامب لشبكة التواصل الاجتماعي "تويتر" لتحديد أجندته السياسية ونشر مزاعمه بالتزوير فيما يتعلق بانتخابات ٢٠٢٠. واستخدمت الدراسة أسلوب البحث النوعي، وأداة تحليل المضمون بالتطبيق على تغريدات ترامب عبر حسابه الرسمي على تويتر @realDonaldTrump خلال الفترة بين ٤ نوفمبر ٢٠٢٠ حتى ٨ يناير ٢٠٢١، وبلغ عدد التغريدات الخاضعة للتحليل ٦٨٠ تغريدة. واستندت الدراسة في إطارها النظري إلى نظرية وضع الأجندة، ومدخل تحليل الأطر، ونظرية الدعاية السياسية.

أكدت نتائج الدراسة نجاح ترامب في تحديد أجندة أعماله عبر تويتر، وأضافت أن ترامب غرد مراراً ليوضح أنه يحظى بدعم حزبه الجمهوري والشعب الأمريكي في معركته من أجل الرئاسة، فعبر في تغريداته عن دعم الجماهير له في معركته ضد ما وصفه بالانتخابات المزورة، وعبر عن وقوف الشعب الأمريكي بجانبه في المطالبة بمزيد من الشفافية في العملية الانتخابية، كما اهتم بتوضيح دعم الشخصيات البارزة له، من الجمهوريين البارزين والقضاة السابقين وموظفي الخدمة المدنية السابقين بالإضافة إلى وسائل الإعلام، من أجل تحفيز الجمهور على منح مزيد من الدعم والتأييد، وهو ما ربطته الدراسة بتمتع ترامب بأسلوب استثنائي جداً في استخدام تويتر منذ فوزه في الانتخابات الرئاسية الأمريكية لعام ٢٠١٦، بما أسهم في نجاحه السياسي وتصوير شخصيته للشعب الأمريكي. وبذلك شددت النتائج على أن تحديد الأجندات وجدول الأعمال من خلال مواقع التواصل الاجتماعي يعد أمراً قابلاً للتطبيق عندما يثير السياسي قضية ما لتناقشها وسائل الإعلام الرئيسية والجمهور، كما يمكن لمواقع التواصل

الاجتماعي أن تثير ردود فعل عاطفية تؤدي إلى إثارة تهديدات في الحياة الواقعية وتدمير الممتلكات العامة.

## ٢-دراسة محمد عمران إسلام وفريش يوسف زاي(٢٠٢١)

### (2)Muhammad Imran Aslam & Farish Ullah Yousaf Zai

سعت الدراسة البحث في الاستخدام السياسي لشبكة التواصل الاجتماعي توتير وتقييم طبيعة هذا الاستخدام في المجال السياسي، وتحديد تأثير ذلك على الوعي العام. وذلك في ضوء ما تتمتع به مواقع التواصل الاجتماعي من أهمية كقنوات للاتصال في جميع أنحاء العالم بما أدى إلى تطوير معايير الاتصال واتساع مجالات استخدام مواقع الشبكات الاجتماعية، خاصةً توتير الذي يعد أسرع الشبكات الاجتماعية نموًا، كما سهل القدرة على التفاعل والتعرف على الأحداث التي تحدث في أماكن بعيدة في جميع أنحاء العالم. واستخدمت الدراسة أسلوب المنهج الكمي، وأداة الاستبيان بالتطبيق على ٦٠٠ مفردة منهم ٤٥٠ من الذكور و ١٥٠ من الإناث ممن تتراوح أعمارهم بين ١٨ و ٢٥ عامًا. كما استندت في إطارها النظري إلى نظرية الغرس الثقافي.

أكدت نتائج الدراسة أهمية توتير في بناء التصور العام، وأوضحت استخدام توتير من جانب عديد من الأحزاب والقادة السياسيين، مما أدى إلى زيادة الوعي العام من خلال نشر المعلومات السياسية المختلفة. وأضافت أن السياسة أصبحت في متناول الجمهور بفضل استخدام وسائل التواصل الاجتماعي؛ حيث أصبح الشباب أكثر وعيًا بالعملية السياسية مع ظهور وسائل التواصل الاجتماعي، مثل توتير. وأضافت أن توتير يعد منصة سياسية، يمكن من خلالها للقادة السياسيين التعبير عن آرائهم وحقائقهم مباشرة للمستخدمين، كما أن معظم الأشخاص، بما في ذلك الجماعات السياسية وعامة الناس، يستخدمون توتير لجمع المعلومات. واتضح أيضًا أن السياسيين يستخدمون توتير لمعارضة المعلومات المضللة والدعاية المضادة، ورغم أن توتير لا يشارك في تكوين الرأي العام، يُنظر إليه على أنه مصدر معلومات حقيقي.

## ٢- دراسة عثمان زكي جوكتشي وإمري هاتيبوغلو (٢٠٢١)

### Osman Zeki Gökçe & Emre Hatipoglu<sup>(3)</sup>

تستهدف الدراسة البحث في التغريدات التركية حول قضية اللاجئين السوريين من خلال رصد وتحليل الاتجاهات والمواقف تجاه القضايا المتعلقة باللاجئين السوريين التي عبر عنها مستخدمو تويتر الذين طرحوا رسائل باللغة التركية، نظرًا لأن مشكلة اللاجئين السوريين تعد موضوعًا مهمًا في السياسة التركية. وهي دراسة وصفية، استخدمت أداة تحليل المضمون بالتطبيق على عدد من التغريدات وصل إلى 60146 تغريدة لمدة ٤ أشهر منذ ٢ مايو حتى ٣١ أغسطس ٢٠١٦.

أكدت نتائج الدراسة أن أزمة اللاجئين السوريين تعد أزمة مسيسة إلى حد كبير، حيث جاءت حوالي نصف التغريدات مرتبطة بحزب سياسي واحد على الأقل في تركيا. وأشار مستخدمو تويتر إلى أن المخاوف الأمنية لتركيا تعد أهم قضية محيطة بأزمة اللاجئين السوريين، كما برز حزب العمال الكردستاني باعتباره المنظمة الإرهابية الأكثر ذكرًا، كما توضح هيمنة حزب العمال الكردستاني في هذه التغريدات أن التعبير عن القلق بشأن المستقبل عبر تويتر يفوق ردود الفعل حول الأحداث المنحقة. واتضح أيضًا انتقاد أصحاب الموقف القلق في تغريداتهم لمنح الجنسية للاجئين السوريين وممارسات حكومة حزب العدالة والتنمية، في حين مالت التغريدات التي تمدح حزب العدالة والتنمية إلى التقليل من الخوض في الآثار السياسية الناتجة عن تدفقات اللاجئين السوريين، مما يوضح نشر اتجاهات إيجابية نحو سياسة حزب العدالة والتنمية بشأن اللاجئين. ورغم ارتفاع التأثيرات السلبية لإعادة توزيع اللاجئين السوريين (المتصورة أو الحقيقية) في تركيا بسبب تدهور الأوضاع الاقتصادية، بدت مخرجات السياسة الإنسانية الملموسة قادرة على تخفيف الانتقادات ضد حزب العدالة والتنمية.

#### ٤- دراسة دانيال سي ماتينجلي وجيمس سوندكويست (٢٠٢١)

### Daniel C. Mattingly & James Sundquist (4)

تستهدف الدراسة البحث في الاستخدام السياسي والدبلوماسي لشبكات التواصل الاجتماعي بالتطبيق على شبكة توتير من خلال رصد وتحليل كيفية تشكيل الدبلوماسية العامة الإلكترونية للرأي العام العالمي بالتطبيق على آراء المستخدمين تجاه العلاقات الصينية الهندية لما تمثله الهند من منافس اقتصادي للصين. وهي دراسة تجريبية، استخدمت أداة الاستبيان بالتطبيق على عدد من المقيمين في الهند بلغ عددهم ٤,٦٧٧ مفردة.

أكدت نتائج الدراسة فعالية الدبلوماسية العامة الصينية عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وأن إستراتيجية المراسلة التي تؤكد الكرم والصدقة تكون فعالة في الأوقات العادية وأثناء الأزمات. وأوضحت أن تعرض المستخدمين للرسائل التي تحمل مضامين إيجابية تستهدف تنمية التصورات تجاه الصين والشعب الصيني أدى إلى تأييد هؤلاء المستخدمين لفكرة التعاون بين دولتي الصين والهند.

#### ٥- دراسة لوين شميت (2021) Lewin Schmitt (5)

تستهدف الدراسة رصد وتحليل مشاركات توتير للبحث في ممارسات الاتصال الدبلوماسي الخاصة بالاتحاد الأوروبي وقياس الرأي العام بشأن الشؤون الخارجية. وهي دراسة وصفية، استخدمت أداة تحليل المضمون بالتطبيق على المئات من حسابات توتير الرسمية للاتحاد الأوروبي بلغ عددها فعليًا ٤١٦ حسابًا، ووصل عدد التغريدات إلى ٩٢٧.١٢٠ تغريدة، حيث حددت الدراسة موضوعها في اتصالات الاتحاد الأوروبي بشأن العلاقات الدبلوماسية مع دول الهند والصين وروسيا. واستخدمت الدراسة أسلوب التحليل السيميائي.

أوضحت نتائج الدراسة أن الأحداث الجيوسياسية تزيد من عدد ومضامين التغريدات.

## ٦- دراسة مروة محمد عبد المنعم بكر (٢٠٢١) (٦)

استهدفت الدراسة البحث في طبيعة واتجاه العلاقة المتبادلة بين الرأي العام والسياسة العامة في الولايات المتحدة الأمريكية، بالتركيز على مواجهة إدارة ترامب لجائحة كورونا، من خلال الإجابة عن السؤال التالي: "ما طبيعة دور الرأي العام في صنع السياسة العامة بالولايات المتحدة الأمريكية في ظل جائحة كورونا؟". واستندت الدراسة إلى مجموعة من النماذج التحليلية التي تفسر العلاقة بين الرأي العام والسياسة العامة، منها نموذج المشارك ونموذج الأحزاب السياسية، ونموذج الرجل الرشيد النشط، ونموذج الجماعات الضاغطة، ونموذج المعتقدات المشتركة، ونموذج القائد المفوض. كما اعتمدت الدراسة على استخدام اقتراب الاختيار العقلاني.

أكدت نتائج الدراسة أن الرئيس الأمريكي دونالد ترامب قد انفرد في سياسته العامة لمواجهة جائحة كورونا بكثير من القرارات في بداية الجائحة بعيداً عن المؤسسات الأمريكية، وحاول توظيف الرأي العام في مساندة تلك القرارات، وسعى لتبريرها بشكل مباشر من خلال المؤتمرات الصحفية وتغريدات تويتر، مما خلق نوعاً من الصدام بين الرئيس ترامب والمؤسسات الأمريكية، بل وبعض مستشاريه المقربين بعد استيائهم من ممارسات وتصريحات ترامب.

## ٧- دراسة أوليفر بوسيجا وأندرياس جونغر (٢٠١٩)

### Oliver Posegga & Andreas Jungherr (7)

استهدفت الدراسة البحث في التأثير السياسي لشبكات التواصل الاجتماعي من خلال المقارنة بين أجنحة شبكة التواصل الاجتماعي "تويتر" والأجنحة العامة والإعلامية أثناء الحملة الانتخابية الفيدرالية الألمانية في عام ٢٠١٣. واختارت الدراسة شبكة تويتر بالأساس لما تتميز به من شعبية كبيرة في ألمانيا منذ عام



٢٠٠٦، ورغم انخفاض عدد مستخدميها فيما بعد، فقد ظلت تحتفظ بدور مهم كقناة اتصال للمستخدمين ذوي الأصوات السياسية والمرشحين والأحزاب ووسائل الإعلام. وهي دراسة وصفية، استخدمت أداة تحليل الضمون بالتطبيق على 1,390,571 تغريدة قدمها 98,149 مستخدماً خلال الفترة بين ١ يوليو حتى ٢١ سبتمبر ٢٠١٣.

أكدت نتائج الدراسة أن منصات وسائل التواصل الاجتماعي، خاصة تويتر، أصبحت عنصراً واسع الانتشار في الحملات السياسية، كما كان الحديث السياسي على تويتر أكثر ارتباطاً إلى حد ما بتغطية وسائل الإعلام الجماهيرية.

#### ٨-دراسة إيوا كونياري وناتاليا فيليمونيوك

#### **Ewa Kuźniar & Nataliia Filimoniuk (2017)<sup>(8)</sup>**

استهدف الدراسة تحليل إستراتيجيات التواصل عبر شبكة التواصل الاجتماعي "تويتر" وكفاءتها في ضوء شعبية الشبكة وظهور نوع جديد من الدبلوماسية يتضمن توظيف مواقع التواصل الاجتماعي. وهي دراسة وصفية، استخدمت أداة تحليل المضمون الكمي والنوعي بالتطبيق على حسابات أربعة وزراء خارجية من بريطانيا وبولندا وأوكرانيا وروسيا خلال الفترة بين ١٧ إبريل حتى ٣٠ إبريل ٢٠١٧.

أوضحت نتائج الدراسة وجود اتجاه غير ملائم لاستخدام تويتر من جانب روسيا وبولندا، حيث ارتبط هذا الاستخدام بنشر تغريدات حول بعض الموضوعات التي لا علاقة لها بالنشاط الوزاري؛ فنشرت الوزارة الروسية تغريدات حول الوضع العسكري في البلاد، في حين نشرت بولندا تغريدات مرتبطة بأحداث تاريخية سابقة. وأكدت النتائج أيضاً تأثير اللغة على فاعلية الحسابات، وأنه باستخدام اللغة الإنجليزية، يمكن لبريطانيا الوصول إلى مزيد من المستخدمين. وأضافت أن هذه الظاهرة الدبلوماسية توفر أساليب دبلوماسية جديدة، تقوم على نشر الآراء حول الأحداث الدولية، وتبسيط البيانات

الدبلوماسية، بحيث تصبح المعلومات أكثر تفاعلية وأقصر ويمكن الوصول إليها باستخدام علامات التصنيف والرموز التعبيرية، إلى جانب تحويل الاتصال السياسي إلى منصة متاحة للجمهور، بحيث يُمنح مستخدمو تويتر فرصة لمراقبة الدبلوماسية الإلكترونية والتحكم فيها باستخدام أدوات المنصة الاجتماعية، هذا إلى جانب التواصل مع المواطنين باستخدام مجموعة متنوعة من تطبيقات الوسائط المتعددة.

### التعليق على الدراسات السابقة:

استخدمت العديد من الدراسات السابقة أسلوب البحث النوعي، وأداة تحليل المضمون بالتطبيق على التغريدات المختلفة لحسابات المسؤولين الرسمية على تويتر، مثل ترامب، والمسؤولين الإيرانيين وغيرهم، وذلك بهدف الكشف عن الدور الذي تؤديه هذه الحسابات في تحديد الأجندات السياسية، وجدول الأعمال، وهو ما يعد أمراً قابلاً ذي أهمية عندما يثير السياسي قضية ما لتناقشها وسائل الإعلام الرئيسية والجمهور، كما أظهرت هذه الدراسات قدرة مواقع التواصل الاجتماعي على أن تثير ردود فعل عاطفية قد تؤدي إلى إثارة تهديدات في الحياة الواقعية وتدمير الممتلكات العامة.

- استهدفت مجموعة ثانية من الدراسات تحليل استراتيجيات التواصل عبر موقع التواصل الاجتماعي تويتر، وكفاءته في ضوء شعبية الشبكة، ودوره في ظهور نوع جديد من الدبلوماسية يتضمن توظيف مواقع التواصل الاجتماعي، باستخدام علامات التصنيف والرموز التعبيرية، إلى جانب تحويل الاتصال السياسي إلى منصة متاحة للجمهور، بحيث يُمنح مستخدمو تويتر فرصة لمراقبة الدبلوماسية الإلكترونية والتحكم فيها باستخدام أدوات المنصة الاجتماعية، هذا إلى جانب التواصل مع المواطنين باستخدام مجموعة متنوعة من تطبيقات الوسائط المتعددة.



- أوضحت غالبية الدراسات محل التحليل أهمية تويتر في بناء التصور العام عن الدول والشعوب لدى بعضهم البعض، وأبرزت الاستخدام المتزايد لتويتر تحديداً من جانب عديد من الأحزاب والقادة السياسيين، الأمر الذي أدى إلى زيادة الوعي العام من خلال نشر المعلومات السياسية المختلفة، كما أثبتت نتائج هذه الدراسات أن مواقع التواصل الاجتماعي أدت إلى تسهيل الاتصال من خلال تمكين الأقليات من التعبير عن مخاوفهم وجذب انتباه الجمهور إلى أفكارهم، وأضافت هذه الدراسات أن تعليقات المستخدمين عبر الإنترنت بشكل عام تعد مصدراً مهماً للمعلومات بالنسبة لكثير من الأفراد والسياسيين، وهو ما يؤثر في نهاية الأمر على عملية اتخاذ القرارات السياسية في ضوء النماذج المستحدثة للدبلوماسية الرقمية.

## خامساً: المدخل النظري للدراسة..

### مواقع التواصل الاجتماعي وقضايا العلاقات والسياسات الدولية

#### (خامساً/١) الدول والعلاقات الدولية ومواقع التواصل الاجتماعي

يرتفع استخدام الدول لمواقع التواصل الاجتماعي كأسلوب لمشاركة أكثر تفاعلية مع الجماهير الأجنبية في الآونة الراهنة، كما تتعدد أساليب ممارسة الدبلوماسية بين الدول بعد ظهور هذه النوعية من الوسائل؛ حيث يسعى صناع السياسة إلى التأثير على الجماهير، عبر توظيف مجموعة من التقنيات المتقاربة واسعة النطاق والتي تشمل المنصات الاجتماعية التي تعتمد على المحتوى الاستهلاكي الذي يقدمه المستخدمون، مثلما هو الحال مع مواقع اليوتيوب والفيسبوك وتويتر.

وتشكل مواقع التواصل الاجتماعي أداة تكنولوجية مهمة تتمتع بقوة ونفوذ يجعلها أداة رئيسية لتحقيق التمكين السياسي للفرد ودعمه طالما كان هو نفسه صانعاً



للمحتوى، كما أصبح لها دور مؤثر في العلاقات بين صناعات السياسة وجماهيرهم المحلية والأجنبية.

تعد الدبلوماسية العامة إحدى أدوات السياسة الخارجية التي تركز على الانفتاح الدبلوماسي على الشعوب الأخرى، وهي جانب مهم من جوانب تطوير السمعة الدولية لدولة ما، وتستخدم لإقناع الجماهير والتأثير عليها وفقاً للأجندة الخاصة بتلك الدولة.

وقد تمحور اهتمام باحثي السياسة الخارجية والعلاقات الدولية منذ فترة طويلة حول مفهوم إدارة السمعة والمكانة الدولية وأساليب دعمها، نظراً لدورها المباشر في قدرة الدول على اتخاذ القرار السياسي والتبرير لخوض الحروب أحياناً. ويتضح الدور المؤثر للجماهير المحلية والخارجية في تحقيق المكانة والسمعة الإيجابية للدول، نظراً لاطلاعهم المتزايد على عمليات صنع السياسة الخارجية وإجراءاتها عبر شبكة الإنترنت، وهو ما أدى بدوره لارتفاع قدرتهم على منح القبول للجهات الفاعلة وسلطتها<sup>(٩)</sup>.

وتمنح الطبيعة التشاركية لمواقع التواصل الاجتماعي، الجماهير مساحة سريعة ومتنوعة من النقاش بشأن الأهداف التي تسعى إليها الدول؛ فكما يقول نيكولاس كول، فإن أهمية الرأي العام في صنع السياسة الخارجية تُعزى إلى "ثورة الاتصالات"، ورغم ذلك قلما اهتم الباحثون بدخول عالم الدبلوماسية التقليدية لدراسة قوة مواقع التواصل الاجتماعي في العصر الحديث، فيما يطلقون عليه "الدبلوماسية الرقمية"<sup>(١٠)</sup>.

وتوضح الدراسات أن التواصل الرقمي عبر منصات التواصل الاجتماعي يعزز من نطاق عمل حملات الاتصال ويدعم نجاحها، حتى وإن مازالت فاعلية هذه المشاركة موضع نقاش وبحث داخل البيئات الشبكية للدبلوماسية العامة الجديدة.



وتتعدد الأساليب التي توظفها الجهات الفاعلة المختلفة في مجال الدبلوماسية، وبغرض إدارة سمعتها الخارجية، تشمل هذه الأساليب الصور اللغوية والرمزية، وقد ارتفعت أهمية هذه الجوانب في مجال إدارة ديناميكيات السلطة المتغيرة، وأصبحت هذه العناصر الرمزية - التي تمثل رغبة الدولة في إدارة حقيقة إدراك الآخرين لها- جزءاً مهماً في الدبلوماسية الدبلوماسية التشاركية، ومن ثم يؤكد "ت. كامبر وارن" على أن الدول الحديثة لا تُبنى على القوة والثروة فحسب، بل تستند أيضاً إلى قدرتها على تحقيق الولاء للدولة من خلال تكنولوجيا مواقع التواصل الاجتماعي، مثل تويتر .

ورغم كل ما سبق، ينحسر اهتمام الدبلوماسيين بالأدوات التي يستخدمونها في تعاملاتهم اليومية مع الآخرين، وتجاهل القدرة الكاملة للدبلوماسية كأداة للتغيير، وليس مجرد إدارة الوضع الراهن. ومن هنا كان لابد أن تتفاعل مواقع التواصل الاجتماعي والدبلوماسية على مستويين؛ رأسياً من أعلى إلى أسفل، أي من صناعات السياسة في الدولة إلى الجماهير؛ وأفقياً بين صانعي السياسات في الدول ونظرائهم، وإن عادة ما يتم التركيز على الأساليب الرأسية فيما يتعلق بكيفية تعامل الدول مع جمهورها المحلي والأجنبي مقارنةً بالمستوى الأفقي. ومن هنا تتأتى الأهمية الحاسمة لهذا البعد الأخير في قدرة تويتر على تقديم أطر محددة حول هوية الدولة، والعكس يؤدي تجاهل الدور الذي يمارسه الموقع، وأشباهه من مواقع التواصل الاجتماعي، يدفع بتجاهل جانب مهم من مصلحة الدولة التي تعتبر أساسية للإستراتيجيات الفعالة للتفاوض والإمكانات السياسية للتغيير.

## خامساً/٢) دور مواقع التواصل الاجتماعي في ممارسة الدبلوماسية الرقمية

تشير العديد من الأدبيات السابقة إلى أن توتير يمكنه تقديم مجالاً للتفاعل المباشر بين الأشخاص في مجال الممارسة اليومية للدبلوماسية، وهو ما يمكنه أن يخفف من الأزمات الدبلوماسية عبر تطوير الثقة بين الأشخاص، وقد يؤدي الشعور بالثقة بين الخصوم إلى إجراء محادثات ومبادرات بهدف السلام؛ حيث تقوم مواقع التواصل الاجتماعي بدور في عملية تحديد الهوية السياسية للدول على نحو متبادل. وتحرص الدول على تقديم مظاهر وصور معينة لنفسها ترغيب في تحقيق إدراك الطرف الآخر لها والاعتراف بها، وفي هذا الإطار، يؤدي استخدام تويتير إلى تقليل حالة التوتر بين الدول قبل أن تتحول إلى أزمة؛ فعلى سبيل المثال، حدث تبادل حاد عبر تويتير بين رئيس الوزراء اليوناني ألكسيس تسبيراس ورئيس الوزراء التركي داود أوغلو في نوفمبر ٢٠١٥ خلال قمة اللاجئين بين الاتحاد الأوروبي وتركيا؛ حيث استخدم تسبيراس تويتير لانتقاد انتهاك تركيا المستمر للمجال الجوي اليوناني وعدم رغبتها في مساعدة آلاف اللاجئين الذين يعبرون بحر إيجه يومياً، فغرد لرئيس الوزراء التركي قائلاً "لحسن الحظ أن طيارينا ليسوا منقلبين وحامي الطباع مثل طياريك ضد الروس"، فرد عليه أوغلو ذاكرةً "تبدو التعليقات التي كتبها @tsipras تسبيراس على الطيارين الأتراك غير متناغمة مع الروح الحاضرة في الوقت الحالي"، وبعدها كتب ألكسيس "دعونا نركز على أجندة الأعمال الإيجابية"<sup>(١)</sup>.

وفي ضوء جدول أعمال القمة، مثل التصعيد العلني الذي قام به تسبيراس ضد رئيس الوزراء التركي مناورة دبلوماسية غير عادية.

ورغم حذف تغريداته في النهاية من حسابه باللغة الإنجليزية (مع إبقائها في حسابه اليوناني) إلا أن الكلمة الأخيرة كانت لتسبيراس بتغريدة ذكر فيها "نحن دول جوار وعلينا أن نتحدث بصراحة حتى نتمكن من التوصل إلى حلول جيدة"، وهكذا



وظف تسييراس تويتير بهدف انتقاد التصرفات التركية من خلال تصويرها كدولة متقلبة لا يمكن التنبؤ بأفعالها، إلا أن داود أوغلو قاوم هذه الصورة حول الهوية التركية، فمثل دولته باعتبارها "لاعباً أوروبياً إسلامياً جيداً"، منادياً بتحقيق المصالح الإقليمية المشتركة. وبفعله هذا، تجنب تصعيد التوتر إلى صراع بين دولتي اليونان وتركيا. وبذلك يتضح تزايد استخدام صناعات السياسات لتويتير إلى جانب الاجتماعات الرسمية لتحقيق التواصل المباشر والعلني مع نظرائهم.

وهكذا أصبحت الدبلوماسية عبر تويتير، ممارسة دبلوماسية شائعة على مستوى القادة والشعوب، وذلك على عكس النظرة التقليدية للدبلوماسية التي عادة ما تصفها بأنها مفاوضات تتم "خلف الأبواب المغلقة". ولا يتوقف دور تويتير فقط على تحقيق التغيير الهيكلي في شكل وممارسة الدبلوماسية، بل يمتد إلى تغيير الممارسة الاجتماعية لها وأساليب تخصيص الدبلوماسيين لتكنولوجيا الاتصال وأهداف ذلك في إطار سعيهم لأداء واجباتهم الخاصة، بما يجعل التغريد حول الأحداث والقضايا مفتاحاً لتقييم النوايا عندما لا يكون الاتصال بين الأشخاص ممكناً.

وكذا يتضح دور صورة هوية الدولة التي تمارسها عبر مواقع التواصل الاجتماعي في إدارة إدراك الجماهير نحوها، وإضفاء الشرعية على الإمكانيات السياسية للتغيير، حيث يمكن للتصريحات التي يدلي بها ممثلو الدولة عبر تويتير تعبئة السياسات من أجل تقدير دور الدولة والإقرار به، وقد كانت المفاوضات التي دارت بين الولايات المتحدة وإيران من أبرز الأمثلة على الدور المتنامي لتويتير في هذا الصدد؛ حيث نشرت الدولتان ما يقرب من ٩٣٠ تغريدة، منها ٢١٣ تغريدة نشرها آية الله خامنئي، و٦٤٤ تغريدة نشرها الرئيس روحاني، و٧٣ تغريدة لوزير الخارجية ظريف، حول القضية النووية خلال الفترة الممتدة من ٥ مايو ٢٠١٣، عندما افتتح روحاني حسابه، حتى ٢٥ يوليو ٢٠١٥، وعندما تم الاتفاق رسمياً على الاتفاق

النووي، حيث اتضح من خلال هذه التغريدات أساليب تقدير إيران للولايات المتحدة وسعيها لنشر صورة مُحددة حول نفسها من خلال رسائل معينة، وهو الأمر الذي ساهم في التغلب على طبيعة الاتجاهات العدائية بين الدولتين لدى شعبهما، عندما حاولت إيران إبراز نواياها في رغبتها العمل على تحقيق نتيجة إيجابية للمفاوضات<sup>(١٢)</sup>.

### **سادساً: فروض الدراسة**

**الفرض الأول:** توجد علاقة ارتباط بين كثافة التعرض لمساحات الحوار على تويتر، والاتجاه نحو معالجة هذه المساحات لقضايا السياسة الخارجية السعودية.

**الفرض الثاني:** توجد علاقة ارتباط بين كثافة التعرض لمساحات الحوار على تويتر، والاتجاه نحو معالجة هذه المساحات لقضايا السياسة الخارجية السعودية.

**الفرض الثالث:** توجد علاقة ارتباط بين كثافة التعرض والاتجاه نحو السياسة الخارجية السعودية بصفة عامة

**الفرض الرابع:** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للنوع في كثافة التعرض والاتجاه نحو متغيرات الاتجاه نحو قضايا السياسة الخارجية السعودية، وينقسم بدوره إلى عدة فروض فرعية:

- **الفرض الرابع (١):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للنوع في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر تويتر.

- **الفرض الرابع (٢):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للنوع في الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر تويتر لقضايا السياسة الخارجية السعودية.



- **الفرض الرابع (٣):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للنوع في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية.
  - **الفرض الرابع (٤):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للنوع في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية.
  - **الفرض الرابع (٥):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للنوع في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية.
  - **الفرض الرابع (٦):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للنوع في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية.
  - **الفرض الرابع (٧):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للنوع في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في قضايا النفط.
- الفرض الخامس:** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للمتغير السن وكثافة التعرض والاتجاه نحو متغيرات الاتجاه نحو قضايا السياسة الخارجية السعودية، وينقسم بدوره إلى عدة فروع فرعية:
- **الفرض الخامس (١):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للسن في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر تويتر.
  - **الفرض الخامس (٢):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للسن في الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر تويتر لقضايا السياسة الخارجية السعودية.

- **الفرض الخامس (٣):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للسن في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية.
  - **الفرض الخامس (٤):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للسن في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية.
  - **الفرض الخامس (٥):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للسن في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية.
  - **الفرض الخامس (٦):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للسن في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية.
  - **الفرض الخامس (٧):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للسن في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في قضايا النفط.
- الفرض السادس:** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً لمتغير المستوى التعليمي وكثافة التعرض والاتجاه نحو متغيرات الاتجاه نحو قضايا السياسة الخارجية السعودية، وينقسم بدوره إلى عدة فروض فرعية:
- **الفرض السادس (١):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للمستوى التعليمي في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر تويتر.
  - **الفرض السادس (٢):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للمستوى التعليمي في الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر تويتر لقضايا السياسة الخارجية السعودية.



- **الفرض السادس (٣):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للمستوى التعليمي في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية.
- **الفرض السادس (٤):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للمستوى التعليمي في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية.
- **الفرض السادس (٥):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للمستوى التعليمي في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية.
- **الفرض السادس (٦):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للمستوى التعليمي في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية.
- **الفرض السادس (٧):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للمستوى التعليمي والاتجاه نحو السياسة الخارجية السعودية.
- **الفرض السابع:** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي وكثافة التعرض والاتجاه نحو متغيرات الاتجاه نحو قضايا السياسة الخارجية السعودية، وينقسم بدوره إلى عدة فروض فرعية:
- **الفرض السابع (١):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي وكثافة التعرض لمساحات الرأي عبر تويتر.



- **الفرض السابع (٢):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين لمتغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي والاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر توتير لقضايا السياسة الخارجية السعودية.
- **الفرض السابع (٣):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي والاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية.
- **الفرض السابع (٤):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للمستوى الاجتماعي الاقتصادي والاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية.
- **الفرض السابع (٥):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي والاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية.
- **الفرض السابع (٦):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي والاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية.
- **الفرض السابع (٧):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي والاتجاه نحو السياسة الخارجية السعودية.

## سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة

(سابعاً/ ١) مجتمع الدراسة المسحية للجمهور: الجمهور العام السعودي

(سابعاً/ ٢) عينة الدراسة المسحية للجمهور:

تم تطبيق الدراسة المسحية على عينة عمدية متاحة من الجمهور العام السعودي قوامها ٤٢٠ مفردة، في المرحلة العمرية من ٢٥ عام فأكثر، من ساكني مدينة الرياض العاصمة، نظراً للتنوع الديموجرافي الكبير بها، بما يسمح بظهور نماذج مختلفة، ذات سمات متنوعة إلى حد ما من مستخدمي موقع التواصل الاجتماعي تويتر، وبما يجعلها عينة جامعة لصفات العينة العشوائية والعينة المقيدة؛ فهي تحمّل صفة العشوائية لكونها تشمل كافة الأطياف الدراسية (مؤهل متوسط/ عالي/ ماجستير أو دكتوراه)، وكافة فئات الدخل الاجتماعي (محدود/ متوسط/ مرتفع)<sup>(١٣)</sup>.

وهي أيضاً تتضمن صفة التقيد كذلك كونها اشترطت ألا يقل سن المبحوث عن ٢٥ عام (ضماناً لوجود وعي واهتمام سياسي لدى المبحوث)، كما أن أفراد العينة ينتمون جميعاً لنطاق جغرافي محدد (مدينة الرياض العاصمة).

(سابعاً/ ٣) تطبيق الدراسة:

تم إجراء المسح الميداني على عينة الدراسة في الفترة بين أول إبريل وحتى آخر مايو من عام ٢٠٢٣.

(سابعاً/ ٤) أدوات جمع البيانات:

تم جمع البيانات الخاصة بدراسة اتجاهات الجمهور نحو الدور السعودي في قضايا السياسة الخارجية عن طريق استمارة الاستبيان.

(سابعاً/ ٥) المعالجة الإحصائية للبيانات:

بعد الانتهاء من جمع بيانات الدراسة الميدانية، تم ترميز البيانات وإدخالها إلى الحاسب الآلي، ثم معالجتها وتحليلها واستخراج النتائج الإحصائية باستخدام برنامج

"الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for the Social Science SPSS وتم اللجوء إلى المعاملات والاختبارات الإحصائية التالية في تحليل بيانات الدراسة:

- التكرارات البسيطة والنسب المئوية.
- اختبار كاي ٢ (Chi Square Test) لدراسة الدلالة الإحصائية للعلاقة بين متغيرين من المتغيرات الأسمية (Nominal).
- معامل التوافق (Contingency Coefficient) الذي يقيس شدة العلاقة بين متغيرين اسميين في جدول أكثر من ٢×٢ واعتبرت العلاقة ضعيفة إذا كانت قيمة المعامل أقل من (٠.٣٠) ومتوسطة إذا تراوحت بين (٠.٣٠-٠.٧٠) وقوية إذا زادت عن (٠.٧٠).
- معامل ارتباط بيرسون (Person Correlation Coefficient) لدراسة شدة واتجاه العلاقة الارتباطية بين متغيرين من نوع الفئة أو النسبة (Interval Or Ratio)، وقد اعتبرت العلاقة ضعيفة إذا كانت قيمة المعامل أقل من (٠.٣٠)، ومتوسطة إذا تراوحت بين (٠.٣٠-٠.٧٠) وقوية إذا زادت عن (٠.٧٠).
- تحليل التباين ذي البعد الواحد (One Analysis of Variance) المعروف اختصاراً باسم ANOVA لدراسة الدلالة الإحصائية للفروق بين المتوسطات الحسابية لأكثر من مجموعتين من المبحوثين في أحد متغيرات الفئة أو النسبة (Interval Or Ratio).

#### (سابعاً/ ٦) اختبار الصدق والثبات للدراسة:

اختبار الصدق؛ حيث تم إجراء اختبار قبلي على عينة قوامها ١٠% من العينة الخاصة بالجمهور السعودي لاختبار مدى صلاحية استمارة الاستبيان للتطبيق العملي



وتحقيقها لما صممت لقياسه، بينما تم اختبار الثبات بأن تمت إعادة إجراء الاستبيان على ١٠% من عينة الجمهور، وذلك بالتطبيق على ٤٠ مبحوث بعد أسبوعين من إجراء المسح للتأكد من الثبات في إجابات المبحوثين.

### ثامناً: نتائج الدراسة الميدانية

#### ١- معدل استخدام موقع التواصل الاجتماعي توتير:

##### جدول رقم (١)

##### معدل استخدام موقع التواصل الاجتماعي توتير

| معدل الاستخدام    | ك          | %          |
|-------------------|------------|------------|
| من يوم إلى يومين  | ٢٠         | ٤.٨        |
| من ٣ إلى ٤ أيام   | ٢٢         | ٥.٢        |
| من ٥ إلى ٦ أيام   | ٣٥         | ٨.٣        |
| جميع أيام الأسبوع | ٣٤٣        | ٨١.٧       |
| <b>المجموع</b>    | <b>٤٢٠</b> | <b>١٠٠</b> |

٢١٢ جودة المطابقة = ٧٢٠.٥٥٢ درجة الحرية = ٣ مستوى المعنوية = ٠.٠٠٠٠

توضح بيانات الجدول السابق معدل استخدام أفراد العينة من الجمهور السعودي لموقع التواصل الاجتماعي توتير؛ فانتضح استخدام غالبيتهم للموقع جميع أيام الأسبوع بنسبة تبلغ (٨١.٧%)، يليهم من يستخدمون الموقع من ٥ إلى ٦ أيام بنسبة تبلغ (٨.٣%)، ثم من يستخدمون الموقع من ٣ إلى ٤ أيام بنسبة تبلغ (٥.٢%)، في حين يأتي في الترتيب الأخير من يستخدمون الموقع من يوم إلى يومين بنسبة تبلغ (٤.٨%).

تتسق هذه النتائج مع المؤشرات المبينة أسفل الجدول، حيث تبلغ قيمة كا ٢١ (٧٢٠.٥٥٢)، عند درجة حرية (٣)، ومستوى معنوية دال يبلغ (٠.٠٠٠)، مما يوضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجوئي الدراسة في استخدامهم لموقع التواصل الاجتماعي تويتر.

## ٢- ساعات متابعة/استخدام موقع التواصل الاجتماعي تويتر:

### جدول رقم (٢)

#### ساعات متابعة/استخدام تويتر

| عدد الساعات            | ك   | %    |
|------------------------|-----|------|
| أقل من ساعة            | ٣٨  | ٩    |
| من ساعة إلى ثلاث ساعات | ٦١  | ١٤.٥ |
| أكثر من ثلاث ساعات     | ٣٢١ | ٧٦.٤ |
| المجموع                | ٤٢٠ | ١٠٠  |

كا ٢١ لجودة المطابقة = ٣٥٢.٩٠٠ درجة الحرية = ٢ مستوى المعنوية = ٠.٠٠٠

تكشف البيانات السابق عرضها عن ساعات متابعة/استخدام تويتر؛ فيتضح استخدام غالبية أفراد العينة للموقع لأكثر من ثلاث ساعات بنسبة تبلغ (٧٦.٤%)، يليهم من يستخدمون الموقع من ساعة إلى ثلاث ساعات بنسبة تبلغ (١٤.٥%)، وأخيراً من يستخدمون الموقع لأقل من ساعة بنسبة تبلغ (٩%).

تتسق هذه النتائج مع المؤشرات المبينة أسفل الجدول، حيث تبلغ قيمة كا ٢١ (٣٥٢.٩٠٠)، عند درجة حرية (٢)، ومستوى معنوية دال يبلغ (٠.٠٠٠)، مما يوضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجوئي الدراسة في عدد ساعات استخدامهم لموقع التواصل الاجتماعي تويتر.

تشير نتيجة هذا الجدول إلى ارتفاع استخدام المبحوثين لموقع تويتر، وهو ما يأتي متسقاً مع نتائج الجدول رقم (١) التي أوضحت استخدام غالبيتهم للموقع جميع أيام الأسبوع بنسبة تبلغ (٨١.٧%)، وهو ما يوضح ارتفاع المكانة التي يحظى بها الموقع لدى المبحوثين وارتفاع أهميته بالنسبة لهم.

المقياس التجميحي لكثافة التعرض لمواقع التواصل الاجتماعي

### كثافة تعرض المبحوثين لمواقع التواصل الاجتماعي

| كثافة التعرض | ك   | %    |
|--------------|-----|------|
| منخفض        | ٢   | ٠.٥  |
| متوسط        | ٨٤  | ٢٠   |
| مرتفع        | ٣٣٤ | ٧٩.٥ |
| المجموع      | ٤٢٠ | ١٠٠  |

٢٤ كجودة المطابقة = ٣٥٢.٩٠٠ درجة الحرية = ٣ مستوى المعنوية = ٠.٠٠٠٠

توضح بيانات الجدول السابق المقياس التجميحي لكثافة تعرض المبحوثين لمواقع التواصل الاجتماعي؛ فجاء التعرض مرتفعاً بنسبة تبلغ (٧٩.٥%)، ثم "متوسطاً" بنسبة تبلغ (٢٠%)، وأخيراً "منخفضاً" بنسبة تبلغ (٠.٥%).

تنسق هذه النتائج مع المؤشرات المبينة أسفل الجدول، حيث تبلغ قيمة كا ٢٤ (٣٥٢.٩٠٠)، عند درجة حرية (٣)، ومستوى معنوية دال يبلغ (٠.٠٠٠٠)، مما يوضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مبحوثي الدراسة في كثافة تعرضهم لموقع التواصل الاجتماعي تويتر.

تؤكد هذه النتيجة ارتفاع استخدام المبحوثين لموقع تويتر، وهو ما يأتي متسقاً مع نتائج الجدول رقم (٢) التي أوضحت استخدام غالبيتهم للموقع جميع أيام الأسبوع

بنسبة تبلغ (٨١.٧%)، وكذلك نتائج الجدول رقم (٣) التي أوضحت استخدام غالبية أفراد العينة للموقع لأكثر من ثلاث ساعات بنسبة تبلغ (٧٦.٤%).

وتأتي هذه النتيجة متفقة مع دراسة أوليفر بوسيجا وأندرياس جونغير (٢٠١٩)<sup>(٤)</sup> التي أكدت أن منصات وسائل التواصل الاجتماعي، خاصة تويتر، أصبحت عنصرًا واسع الانتشار في الحملات السياسية، خاصة مع ارتفاع اهتمام السياسيين والصحفيين والجمهور بالخدمة التي تقدمها.

### ٣- دوافع متابعة موقع التواصل الاجتماعي تويتر:

#### جدول رقم (٣)

#### دوافع متابعة تويتر

| دوافع المتابعة                              | ك   | %          |
|---|-----|------------|
| لمعرفة الأخبار المحلية والدولية             | ١٣٧ | ٣٢.٦       |
| لتكوين رأي حول المشكلات التي توجد في العالم | ١٣٢ | ٣١.٤       |
| لتستطيع المناقشة مع من حولك                 | ١٨٢ | ٤٣.٣       |
| <b>المجموع</b>                              |     | <b>٤٢٠</b> |

فيما يتعلق بدوافع متابعة المبحوثين لموقع التواصل الاجتماعي تويتر، يوضح الجدول السابق رقم (٤) أن الدافع الأول يتمثل في "مناقشة المبحوثين مع من حولهم" بنسبة تبلغ (٤٣.٣%)، يليه دافع "معرفة الأخبار المحلية والدولية" بنسبة تبلغ (٣٢.٦%)، وأخيرًا "تكوين رأي حول المشكلات التي توجد في العالم" بنسبة تبلغ (٣١.٤%).



ويتضح بذلك ارتفاع اهتمام الباحثين بالمناقشة مع من حولهم حول الأحداث التي تهمهم من خلال تغريدات تويتر، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة لوين شميت (٢٠٢١)<sup>(١٠)</sup> التي أكدت أن الأحداث الجيوسياسية تزيد من حجم التغريدات، وأن هذا كان واضحاً بشكل خاص في حالة تسمم سكريبال (محاولة اغتيال حدثت في ٤ مارس ٢٠١٨، حيث تعرض الضابط الروسي وعميل أجهزة المخابرات البريطانية المزدوج سيرغي سكريبال وابنته يوليا سكريبال للتسمم في سالزبورج، بغاز للأعصاب تم تطويره في روسيا) وتفشي فيروس كورونا. وكذلك دراسة ديميتريوس كيدروس، فاسيليكي فرانا، إيفانجيلوس كيهريس (٢٠١٩)<sup>(١١)</sup> التي أكدت اشتراك عدد كبير من المواطنين عبر شبكة اليونان في المناقشات عبر تويتر، كما أوضحت تمثيل مواطني جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة في غالبية التغريدات، فكانوا نشطين جداً في عدد هائل من التغريدات والتعليقات، مما يوضح تمثيلهم لمختلف المجموعات والحركات السياسية.

٤- أنواع الأنشطة التي يمارسها الباحثون على موقع التواصل الاجتماعي تويتر:

#### جدول رقم (٤)

##### أنواع الأنشطة التي يمارسها الباحثون على تويتر

| أنواع الخدمات   | ك   | %          |
|---|-----|------------|
| كتابة التغريدات   | ١٠٥ | ٢٥         |
| المشاركة في نقاشات مساحات تويتر Twitter Spaces          | ١٩٧ | ٤٦.٩       |
| الإعجاب ب، و/أو أو التعليق على، ومشاركة تغريدات الآخرين | ١١٨ | ٢٨.١       |
| <b>المجموع</b>  |     | <b>٤٢٠</b> |

تشير نتائج الجدول رقم (٤) إلى أنواع الخدمات التي يفضل الباحثون استخدامها على موقع التواصل الاجتماعي تويتر؛ فتأتي في مقدمتها "المشاركة في



نقاشات مساحات تويتر Twitter Spaces" بنسبة تبلغ (٤٦.٩%)، ثم "الإعجاب أو التعليق على، ومشاركة تغريدات الآخرين" بنسبة تبلغ (٢٨.١%)، وأخيراً "كتابة التغريدات" بنسبة تبلغ (٢٥%). وتتسق هذه النتيجة مع نتائج الجدول رقم (٣) حول دوافع متابعة المبحوثين لموقع تويتر، حيث اتضح منها أن الدافع الأول للمبحوثين يتمثل في مناقشتهم مع من حولهم.

#### ٥- دوافع اعتماد المبحوثين على موقع التواصل الاجتماعي تويتر:

#### جدول رقم (٥)

#### دوافع اعتماد المبحوثين على تويتر

| دوافع الاعتماد                                       | ك          | %    |
|--|------------|------|
| لمعرفة الأخبار فور حدوثها                            | ١١٧        | ٢٧.٩ |
| لمعرفة الأخبار بدقة                                  | ٣٤         | ٨.١  |
| أفهم الأحداث من خلال متابعة بعض المغردين             | ٥٧         | ١٣.٦ |
| أفهم الأحداث من خلال المشاركة في نقاشات مساحات تويتر | ١٣٠        | ٣١   |
| الثقة في هذه الوسيلة                                 | ٨٢         | ١٩.٥ |
| <b>المجموع</b>                                       | <b>٤٢٠</b> |      |

تشير بيانات الجدول السابق إلى دوافع اعتماد المبحوثين على موقع تويتر، ويتضح تعددها وتنوعها ليأتي في مقدمتها دافع "فهم الأحداث من خلال المشاركة في نقاشات مساحات تويتر" بنسبة تبلغ (٣١%)، وهو ما يتفق مع نتيجة الجدول رقم (٥) التي أوضحت أن الدافع الأول للمبحوثين لمتابعة الموقع يتمثل في مناقشتهم مع من حولهم، وكذلك نتيجة الجدول رقم (٤) التي أوضحت أن "المشاركة في نقاشات مساحات تويتر Twitter Spaces" تأتي في مقدمة أنواع الأنشطة التي يفضل المبحوثون ممارستها على الموقع بنسبة تبلغ (٤٦.٩%). وفي المرتبة الثانية- كما



تشير نتائج الجدول - ذكر المبحوثون "لمعرفة الأخبار فور حدوثها" بنسبة تبلغ (٢٧.٩%)، ثم "الثقة في هذه الوسيلة" بنسبة تبلغ (١٩.٥%)، في حين أضافوا في الترتيب الرابع "أفهم الأحداث من خلال متابعة بعض المغردين" بنسبة تبلغ (١٣.٦%)، وأخيراً "لمعرفة الأخبار بدقة" بنسبة تبلغ (٨.١%).

بذلك يتضح تعدد دوافع استخدام المبحوثين لموقع تويتر، وهو ما يتفق مع دراسة راضिका شابرا (٢٠٢٠)<sup>(١٧)</sup> التي أوضحت أن تويتر أثبتت أنه قوة ناعمة عظيمة، من خلال قدرته على توفير قناة مباشرة للتواصل والحوار بين الدبلوماسيين والمواطنين تساعد الدول على التحرر من الممارسات البيروقراطية المرهقة.

#### ٦- معدل استخدام المبحوثين لمساحات الدردشة عبر تويتر:

#### جدول رقم (٦)

معدل استخدام المبحوثين لمساحات الدردشة عبر تويتر

| معدل الاستخدام | ك   | %    |
|----------------|-----|------|
| دائماً         | ٢٧٣ | ٦٥   |
| أحياناً        | ٩٣  | ٢٢.١ |
| نادراً         | ٥٤  | ١٢.٩ |
| المجموع        | ٤٢٠ | ١٠٠  |

٢١٤.٩٥٧ = جودة المطابقة = ٣ = درجة الحرية = مستوى المعنوية = ٠.٠٠٠٠

توضح نتائج الجدول رقم (٦) معدل استخدام المبحوثين لمساحات الدردشة عبر تويتر؛ فأوضحوا أنهم يستخدمونها "دائماً" بنسبة تبلغ (٦٥%)، ثم "أحياناً" بنسبة تبلغ (٢٢.١%)، وأخيراً "نادراً" بنسبة تبلغ (١٢.٩%).

تتسق هذه النتائج مع المؤشرات المبينة أسفل الجدول، حيث تبلغ قيمة كا ٢١٤.٩٥٧)، عند درجة حرية (٣)، ومستوى معنوية دال يبلغ (٠.٠٠٠٠)، مما



يوضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مبحوثي الدراسة في معدل استخدامهم لمساحات الدردشة عبر تويتر .

بذلك يتضح ارتفاع معدل استخدام المبحوثين لمساحات الدردشة، وهو ما يتفق مع نتائج الجدول رقم (٦) حول دوافع اعتماد المبحوثين على موقع تويتر، حيث جاء في مقدمتها دافع "فهم الأحداث من خلال المشاركة في نقاشات مساحات تويتر" بنسبة تبلغ (٣١٪)، وهو ما يتفق أيضاً مع نتيجة الجدول رقم (٤) التي أوضحت أن الدافع الأول للمبحوثين لمتابعة الموقع يتمثل في مناقشتهم مع من حولهم، وكذلك نتيجة الجدول رقم (٥) التي أوضحت أن "المشاركة في نقاشات مساحات تويتر Twitter Spaces" تأتي في مقدمة أنواع الخدمات التي يفضل المبحوثون استخدامها على الموقع بنسبة تبلغ (٤٦.٩٪).

٧- أكثر مساحات تويتر التي يحرص المبحوثون على متابعتها أو الاشتراك فيها عندما تناقش شأنًا سعوديًّا:

### جدول رقم (٧)

مساحات تويتر التي يحرص المبحوثون على متابعتها أو الاشتراك فيها عندما تناقش شأنًا سعوديًّا

| %    | ك   | أكثر المساحات   |
|------|-----|---|
| ١١.٢ | ٤٧  | المساحات التي تناقش أسعار النفط والطاقة والمعادن                              |
| ١٣.١ | ٥٥  | المساحات التي تناقش علاقات المملكة مع الدول الخمس دائمة العضوية في مجلس الأمن |
| ١٦.٧ | ٧٠  | المساحات التي تناقش الأزمات العربية والإقليمية والدولية التي تهم المملكة      |
| ٢١.٤ | ٩٠  | المساحات التي تناقش العلاقات الخارجية للمملكة بدول الجوار                     |
| ٣٧.٦ | ١٥٨ | المساحات التي تناقش قضايا العلاقات الخارجية للمملكة دوليًا                    |
| ١٠٠  | ٤٢٠ | المجموع   |

ك٢٤٠٠٠٠ = جودة المطابقة = ٩٤.٢٦٢ درجة الحرية = ٤ مستوى المعنوية = ٠.٠٠٠٠



توضح نتائج الجدول رقم (٧) تنوع وتعدد مساحات توتير التي يحرص المبحوثون على متابعتها أو الاشتراك فيها عندما تناقش شأنًا سعوديًّا؛ ويتضح ارتفاع اهتمام المبحوثين بعلاقات المملكة خارجيًا، سواء على المستوى الدولي أو دول الجوار، وذلك بنسبة مرتفعة بلغت (٥٩%)، حيث جاء الاهتمام بـ "المساحات التي تناقش قضايا العلاقات الخارجية للمملكة دوليًا" بنسبة تبلغ (٣٧.٦%)، ثم "المساحات التي تناقش العلاقات الخارجية للمملكة بدول الجوار" بنسبة تبلغ (٢١.٤%)، وهو ما يشير إلى ارتفاع المستوى الثقافي لمبجوثي الدراسة، وهو ما يتضح من الخصائص الديموغرافية للمبجوثين، حيث كان غالبيتهم من الحاصلين على درجة تشير بيانات الجدول رقم (٣١) إلى المستوى التعليمي للمبجوثين؛ فكان أغلبهم من الحاصلين على درجة البكالوريوس بنسبة تبلغ (٥٣.٨%)، يليهم الحاصلون على ماجستير أو دكتوراة بنسبة تبلغ (٢٤.٨%)، كما يشير ذلك إلى ارتفاع اهتمامهم بالعلاقات السعودية الخارجية وحرصهم على متابعتها والاطلاع على صورة المملكة على المستوى الدولي والإقليمي، يلي ذلك "المساحات التي تناقش الأزمات العربية والإقليمية والدولية التي تهم المملكة" بنسبة تبلغ (١٦.٧%)، ثم "المساحات التي تناقش علاقات المملكة مع الدول الخمس دائمة العضوية في مجلس الأمن" بنسبة تبلغ (١٣.١%)، في حين جاءت في الترتيب الأخير "المساحات التي تناقش أسعار النفط والطاقة والمعادن" بنسبة تبلغ (١١.٢%).

تتسق هذه النتائج مع المؤشرات المبينة أسفل الجدول، حيث تبلغ قيمة كا ٢١ (٩٤.٢٦٢)، عند درجة حرية (٤)، ومستوى معنوية دال يبلغ (٠.٠٠٠)، مما يوضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مبجوثي الدراسة فيما يتعلق بمساحات توتير التي يحرصون على متابعتها أو الاشتراك فيها عندما تناقش شأنًا سعوديًّا.

**الجزء الثاني: اتجاهات الجمهور السعودي نحو التغطية الإخبارية لقضايا  
السياسة الخارجية السعودية**

**١- مواقع التواصل الاجتماعي التي يفضلها المبحوثون عند متابعة قضايا  
السياسة الخارجية السعودية**

**جدول رقم (٨)**

مواقع التواصل الاجتماعي التي يفضلها المبحوثون عند متابعة قضايا السياسة الخارجية السعودية

| مواقع التواصل الاجتماعي | ك    | %    |
|-------------------------|------|------|
| فيس بوك                 | ٥٣   | ١٢.٦ |
| توتير                   | ٣٠.٦ | ٧٢.٩ |
| Clubhouse               | ٦١   | ١٤.٥ |
| المجموع                 | ٤٢٠  |      |

كا ٢٩٥.٤٧١ = جودة المطابقة = ٢ درجة الحرية = مستوى المعنوية = ٠.٠٠٠٠

تكشف بيانات الجدول رقم (٨) عن مواقع التواصل الاجتماعي التي يفضلها المبحوثون عند متابعة قضايا السياسة الخارجية السعودية؛ فجاء "توتير" في مقدمتها بنسبة تبلغ (٧٢.٩%)، يليه " Clubhouse " بنسبة تبلغ (١٤.٥%)، وأخيراً "الفيس بوك" بنسبة تبلغ (١٢.٦%).

تتسق هذه النتائج مع المؤشرات المبينة أسفل الجدول، حيث تبلغ قيمة كا ٢٩٥.٤٧١)، عند درجة حرية (٢)، ومستوى معنوية دال يبلغ (٠.٠٠٠٠)، مما يوضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مبحوثي الدراسة فيما يتعلق بمواقع التواصل الاجتماعي التي يفضلونها عند متابعة قضايا السياسة الخارجية السعودية.

## ٢- في حال اختيار توتير، أسباب تفضيل موقع التواصل الاجتماعي توتير:

## جدول رقم (٩)

## أسباب تفضيل المبحوثين لموقع التواصل الاجتماعي توتير

| الأسباب  | ك   | %           |
|--|-----|-------------|
| لأنه يعرض قضايا العلاقات الخارجية السعودية بشكل محايد                                      | ٧٤  | ٢٤.٢        |
| لأن وسائل الإعلام الأخرى تعرض قضايا العلاقات الخارجية السعودية بشكل متحيز                  | ١٣٨ | ٤٥.١        |
| لأن من يغردون عن قضايا العلاقات الخارجية السعودية عادة ما يكونوا ذوي خبرة في الشأن السعودي | ٨٩  | ٢٩.١        |
| <b>المجموع</b>   |     | <b>٣٠.٦</b> |

توضح بيانات الجدول رقم (٩) أسباب تفضيل المبحوثين لموقع التواصل الاجتماعي توتير، حيث اتضح من بيانات الجدول السابق ارتفاع نسبة تفضيلهم له لتبلغ (٧٢.٩%)، ويأتي في مقدمة هذه الأسباب "لأن وسائل الإعلام الأخرى تعرض قضايا العلاقات الخارجية السعودية بشكل متحيز" بنسبة تبلغ (٤٥.١%)، ثم "لأن من يغردون عن قضايا العلاقات الخارجية السعودية عادة ما يكونوا ذوي خبرة في الشأن السعودي" بنسبة تبلغ (٢٩.١%)، في حين جاء في الترتيب الأخير "لأنه يعرض قضايا العلاقات الخارجية السعودية بشكل محايد" بنسبة تبلغ (٢٤.٢%). وتتفق هذه النتائج مع نتيجة الجدول رقم (٦) حول دوافع اعتماد المبحوثين على توتير، حيث عبر المبحوثون عن قدرة الموقع في تعريفهم الأخبار بدقة وفور حدوثها مع ثقتهم فيما ينشر عبره.

تأتي هذه النتيجة متفقة مع دراسة إوا كونياز وناتاليا فيليمونوك (٢٠١٧)<sup>١٨</sup> التي أوضحت أن الاستخدام السياسي لموقع توتير بعد ظاهرة دبلوماسية توفر أساليب

دبلوماسية جديدة، تقوم على نشر الآراء حول الأحداث الدولية، وتبسيط البيانات الدبلوماسية، بحيث تصبح المعلومات أكثر تفاعلية وأقصر ويمكن الوصول إليها باستخدام علامات التصنيف والرموز التعبيرية، إلى جانب تحويل الاتصال السياسي إلى منصة متاحة للجمهور، بحيث يُمنح مستخدمو تويتر فرصة لمراقبة الدبلوماسية الإلكترونية والتحكم فيها باستخدام أدوات المنصة الاجتماعية. وكذلك دراسة محمد عمران إسلام وفريش يوسف زاي (٢٠٢١) <sup>١٩</sup> التي اهتمت بالبحث في الاستخدام السياسي لشبكة التواصل الاجتماعي تويتر وتقييم طبيعة هذا الاستخدام في المجال السياسي، وتحديد تأثير ذلك على الوعي العام، حيث أكدت أهمية تويتر في بناء التصور العام، وأوضحت استخدام تويتر من جانب عديد من الأحزاب والقادة السياسيين، مما يؤدي إلى زيادة الوعي العام من خلال نشر المعلومات السياسية المختلفة. وأضافت أن السياسة أصبحت في متناول الجمهور بفضل استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، حيث أصبح الشباب أكثر وعياً بالعملية السياسية مع ظهور وسائل التواصل الاجتماعي. هذا إلى جانب دراسة أوليفر بوسيجا وأندرياس جونغير (٢٠١٩) <sup>٢٠</sup> التي أكدت أن التحديث السياسي على تويتر يعد أكبر كثيراً من مجرد انعكاس للأجندات العامة أو أجندات وسائل الإعلام، وأن جوانب أجندة تويتر المنحرفة عن الأجندات العامة والإعلامية توضح بوضوح الخصائص الخاصة بالقناة للحديث السياسي.

٣- في حال اختيار فيس بوك، أسباب تفضيل موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك

جدول رقم (١٠)

أسباب تفضيل المبحوثين لموقع التواصل الاجتماعي فيسبوك

| الأسباب   | ك  | %    |
|---|----|------|
| لأنه يعرض الأخبار والأحداث بشكل محايد                             | ١٨ | ٣٤   |
| لأنه ينقل الخبر بسرعة وكفاءة عالية                                | ١١ | ٢٠.٨ |
| لمعرفة الكثير من وجهات النظر العربية والغربية في القضايا السعودية | ١٧ | ٣٢.١ |
| المجموع   | ٥٣ |      |



توضح بيانات الجدول رقم (١٠) أسباب تفضيل المبحوثين لموقع التواصل الاجتماعي فيسبوك، حيث اتضح من بيانات الجدول رقم (٩) أن نسبة تفضيلهم له تبلغ (١٢.٦%)، ويأتي في مقدمة هذه الأسباب "لأنه يعرض الأخبار والأحداث بشكل محايد" بنسبة تبلغ (٣٤%)، ثم "لمعرفة الكثير من وجهات النظر العربية والغربية في القضايا السعودية" بنسبة تبلغ (٣٢.١%)، في حين جاء في الترتيب الأخير "لأنه ينقل الخبر بسرعة وكفاءة عالية" بنسبة تبلغ (٢٠.٨%).

٤- في حال اختيار **Clubhouse**، أسباب تفضيل موقع التواصل الاجتماعي  
:Clubhouse

### جدول رقم (١١)

#### أسباب تفضيل المبحوثين لموقع Clubhouse

| الأسباب   | ك  | %    |
|---|----|------|
| لأنه يعرض الأخبار والأحداث بشكل محايد                             | ١٥ | ٢٤.٦ |
| لأنه ينقل الخبر بسرعة وكفاءة عالية                                | ٢٦ | ٤٢.٦ |
| لمعرفة الكثير من وجهات النظر العربية والغربية في القضايا السعودية | ١٦ | ٢٦.٢ |
| المجموع   | ٦١ |      |

توضح بيانات الجدول رقم (١١) أسباب تفضيل المبحوثين لموقع **Clubhouse**، حيث اتضح من بيانات الجدول رقم (٩) أن نسبة تفضيلهم له تبلغ (١٤.٥%)، ويأتي في مقدمة هذه الأسباب "لأنه ينقل الخبر بسرعة وكفاءة عالية" بنسبة تبلغ (٤٢.٦%)، ثم "لمعرفة الكثير من وجهات النظر العربية والغربية في القضايا السعودية" بنسبة تبلغ (٢٦.٢%)، في حين جاء في الترتيب الأخير "لأنه يعرض الأخبار والأحداث بشكل محايد" بنسبة تبلغ (٢٤.٦%).



٥- الاتجاه نحو الصفات التي تنطبق على معالجة بعض مواقع التواصل الاجتماعي لقضايا السياسة الخارجية السعودية:

جدول رقم (١٢)

الاتجاه نحو الصفات التي تنطبق على معالجة بعض مواقع التواصل الاجتماعي لقضايا السياسة الخارجية السعودية

| معامل الاختلاف | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | أرفض بشدة |    | أرفض |    | محايد |    | أوافق |    | أوافق بشدة |     | الصفات  |
|----------------|-------------------|-----------------|-----------|----|------|----|-------|----|-------|----|------------|-----|---|
|                |                   |                 | %         | ك  | %    | ك  | %     | ك  | %     | ك  | %          | ك   |   |
| ٢٨.٥٢          | ١.١٩              | ٤.٢٠٢           | ٦.٧       | ٢٨ | ٥    | ٢١ | ٨.٦   | ٣٦ | ٢١    | ٨٨ | ٥٨.٨       | ٢٤٧ | تحتاز بعض مواقع التواصل الاجتماعي لبعض الدول العربية الأخرى في مقابل السعودية           |
| ٢٥.٤٢          | ١.١٢              | ٤.٤٣٨           | ٢.٦       | ١١ | ١٠.٥ | ٤٤ | ٤     | ١٧ | ٦.٢   | ٢٦ | ٧٦.٧       | ٣٢٢ | تخدم بعض مواقع التواصل الاجتماعي مصالح بعض الدول العربية بعرضها الدور السعودي بشكل مشوه |



|       |       |      |      |     |      |     |     |    |      |    |      |     |   |
|-------|-------|------|------|-----|------|-----|-----|----|------|----|------|-----|---|
| ٢٤.٨٠ | ١.٠٨  | ٤.٣٦ | ٢.٤  | ١٠  | ١٠.٤ | ٤٣  | ١.٩ | ٨  | ١٩.٣ | ٨١ | ٦٦.٢ | ٢٧٨ | تسمح بعض مواقع التواصل الاجتماعي لمنشورات دون أخرى بشكل متحيز وتتجاهل منشورات السعوديين |
| ٢٦.٩٥ | ١.١٩٠ | ٤.٤١ | ٧.٤  | ٣١  | ٤.٣  | ١٨  | ١.٤ | ٦  | ١٢.٩ | ٥٤ | ٧٤   | ٣١١ | مواقع التواصل الاجتماعي تقصد التعتيم على الدور السعودي في القضايا الخارجية              |
| ٩١.٩٧ | ١.٠٨٤ | ١.٧٥ | ٥٥   | ٢٣١ | ٢٨.٦ | ١٢٠ | ٨.٦ | ٣٦ | ٢.١  | ٩  | ٥.٧  | ٢٤  | تقدم بعض مواقع التواصل الاجتماعي قضايا السياسة الخارجية السعودية بطريقة موضوعية ومحادية |
| ٤٨.٩٢ | ١.٥٥٨ | ٣.١٨ | ٢١.٧ | ٩١  | ١٨.٣ | ٧٧  | ١٠  | ٤٢ | ١٩.٨ | ٨٣ | ٣٠.٢ | ١٢٧ | يمكن الثقة في المضامين التي يقدمها الخبراء عبر بعض منصات مواقع التواصل الاجتماعي        |

|       |       |      |   |    |     |    |      |     |      |     |      |         |   |
|-------|-------|------|---|----|-----|----|------|-----|------|-----|------|---------|---|
| ٢٨.٩٧ | ١.٠٣١ | ٣.٥٥ | ٦ | ٢٥ | ٤.٨ | ٢٠ | ٣٤.٨ | ١٤٦ | ٣٦.٤ | ١٥٣ | ١٨.١ | ٧٦      | يمكن<br>تكوين<br>وجهة نظر<br>بناء على<br>المعلومات<br>التي<br>تعرضها<br>بعض<br>منصات<br>مواقع<br>التواصل<br>الاجتماعي<br>عن قضايا<br>السياسة<br>السعودية<br>الخارجية. |
| ٤٢٠   |       |      |   |    |     |    |      |     |      |     |      | المجموع |   |

تكشف نتائج جدول رقم (١٢) عن الاتجاه نحو الصفات التي تنطبق على معالجة بعض مواقع التواصل الاجتماعي لقضايا السياسة الخارجية السعودية؛ فذكر المبحوثون في الترتيب الأول "تخدم بعض مواقع التواصل الاجتماعي مصالح بعض الدول العربية بعرضها الدور السعودي بشكل مشوه" بمتوسط حسابي (٤.٤٣)، ثم ذكر المبحوثون "مواقع التواصل الاجتماعي تقصد التعتيم على الدور السعودي في القضايا الخارجية" بمتوسط حسابي (٤.٤١)، وأضافوا في المرتبة الثالثة "تسمح بعض مواقع التواصل الاجتماعي لمنشورات دون أخرى بشكل متحيز وتجاهل منشورات السعوديين" بمتوسط حسابي (٤.٣٦)، ثم "تنحاز بعض مواقع التواصل الاجتماعي لبعض الدول العربية الأخرى في مقابل السعودية" بمتوسط حسابي (٤.٢٠٢)، وهنا يتضح التأثير السلبي الذي قد ينتج عن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وهو ما يتفق مع دراسة فيليكس جايسباور وأرمين بورناكي وسفين بانيش وإيكهارد أولبريتش (٢٠٢٠)<sup>٢١</sup> التي أكدت أن الاعتماد الساذج على ما يعبر عنه الآخرون



عبر الإنترنت يمكن أن يكون خطيراً بشكل جماعي، خاصةً في العصر الحالي الذي تتمتع فيه مواقع التواصل الاجتماعي بتأثير كبير على السياسة. وكذلك دراسة محمد رزمان أشمادي محمد ونور نبرواندي (٢٠٢١)<sup>٢٢</sup> التي أوضحت أنه يمكن لمواقع التواصل الاجتماعي أن تثير ردود فعل عاطفية تؤدي إلى إثارة تهديدات في الحياة الواقعية وتدمير الممتلكات العامة.

وأوضح الباحثون في الترتيب الخامس "يمكن تكوين وجهة نظر بناء على المعلومات التي تعرضها بعض منصات مواقع التواصل الاجتماعي عن قضايا السياسة السعودية الخارجية" بمتوسط حسابي (٣.٥٥)، وبذلك يتضح الدور الدبلوماسي الذي يؤديه موقع تويتر، وهو ما يتفق مع دراسة راضिका شايرا (٢٠٢٠)<sup>٢٣</sup> التي أكدت استمرار استخدام تويتر كأداة للدبلوماسية، وأنه قريباً قد يمتد استخدامه إلى وظائف دبلوماسية أخرى. كما شددت على نجاح قادة الدولة والدبلوماسيين في دمج تويتر وأشكال أخرى من مواقع التواصل الاجتماعي في الأمور المتعلقة بالدبلوماسية العامة والتواصل مع المواطنين في الداخل و عبر الحدود الدولية. وكذلك دراسة دانيال سي ماتينجلي وجيمس سوندكويست (٢٠٢١)<sup>٢٤</sup> التي أوضحت فعالية الدبلوماسية العامة الصينية عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وأن إستراتيجية المراسلة التي تؤكد الكرم والصدقة تكون فعالة في الأوقات العادية وأثناء الأزمات، وأوضحت أن تعرض المستخدمين للرسائل التي تحمل مضامين إيجابية تستهدف تنمية التصورات تجاه الصين والشعب الصيني أدى إلى تأييد هؤلاء المستخدمين لفكرة التعاون بين دولتي الصين والهند، كما قيموا استجابة الصين لوباء فيروس كورونا بشكل أكثر إيجابية ("كوفيد - ١٩").

ثم يضيف الجدول السابق "يمكن الثقة في المضامين التي يقدمها الخبراء عبر بعض منصات مواقع التواصل الاجتماعي" بمتوسط حسابي (٣.١٨)، يلي ذلك "تقدم

بعض مواقع التواصل الاجتماعي قضايا السياسة الخارجية السعودية بطريقة موضوعية ومحيدة" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (١.٧٥).

### الجزء الثالث: اتجاهات الجمهور السعودي تجاه الدور السياسي للمملكة عبر مساحات توتير

١-مدى مناقشة الدور السياسي السعودي في قضايا السياسة الخارجية عبر مساحات توتير:

#### جدول رقم (١٣)

مدى مناقشة الدور السياسي السعودي في قضايا السياسة الخارجية

| %   | ك   | مدى مناقشة الدور السياسي السعودي في قضايا السياسة الخارجية عبر مساحات توتير |
|-----|-----|---|
| ٩١  | ٣٨٢ | نعم   |
| ٩   | ٣٨  | لا  |
| ١٠٠ | ٤٢٠ | المجموع   |

٢٨١.٧٥٢ = جودة المطابقة = ١ درجة الحرية = مستوى المعنوية = ٠.٠٠٠٠

تكشف نتائج الجدول رقم (١٣) عن مدى مناقشة الدور السياسي السعودي في قضايا السياسة الخارجية عبر مساحات توتير؛ فأوضح غالبية الباحثين بنسبة بلغت (٩١%) أنه يتم مناقشة الدور السياسي السعودي في قضايا السياسة الخارجية عبر مساحات توتير، في مقابل (٩%) فقط عبروا عن عدم مناقشة ذلك.

تتسق هذه النتائج مع المؤشرات المبينة أسفل الجدول، حيث تبلغ قيمة كا٢ (٢٨١.٧٥٢) عند درجة حرية (١) ومستوى معنوية (٠.٠٠٠٠)، مما يوضح وجود

فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين فيما يتعلق برأيهم في مدى مناقشة الدور السياسي السعودي في قضايا السياسة الخارجية عبر مساحات تويتر.

## ٢- مناقشة الدور السياسي للمملكة في قضايا السياسة الخارجية:

### جدول رقم (١٤)

من يتناقش المبحوثون معهم حول الدور السياسي للمملكة في قضايا السياسة الخارجية

| مناقشة الدور السياسي للمملكة في قضايا السياسة الخارجية | ك   | %    |
|--|-----|------|
| الأسرة   | ١٣٣ | ٣٤.٨ |
| الأصدقاء   | ٩٤  | ٢٤.٦ |
| الزملاء  | ٧٦  | ١٩.٩ |
| مجموعات الواتس   | ٢٠١ | ٥٢.٦ |
| مواقع التواصل الاجتماعي الأخرى                         | ٢١٤ | ٥٦   |
| صناع القرار  | -   | -    |
| جملة من سنلوا  | ٧١٨ |      |

توضح بيانات الجدول السابق من يتناقش المبحوثون معهم حول الدور السياسي للمملكة في قضايا السياسة الخارجية؛ فجاءت "مواقع التواصل الاجتماعي" في المقدمة بنسبة تبلغ (٥٦%)، ثم "مجموعات الواتس" بنسبة تبلغ (٥٢.٦%)، يلي ذلك "الأسرة" بنسبة تبلغ (٣٤.٨%)، ثم "الأصدقاء" بنسبة تبلغ (٢٤.٦%)، وأخيراً "الزملاء" بنسبة تبلغ (١٩.٩%). وبذلك يتضح ارتفاع اهتمام المبحوثين بالمناقشة الافتراضية التي تتم عبر مواقع التواصل الاجتماعي ومجموعات الواتس عن اهتمامهم بالمناقشة في الحياة الواقعية مع أفراد الأسرة والأصدقاء والزملاء.

### ٣-كيفية تعبير المبحوث عن رأيه:

#### جدول رقم (١٥)

#### كيفية تعبير المبحوثين عن رأيهم

| ك   | %    | كيفية التعبير عن الرأي  |
|-----|------|---|
| ١٧٢ | ٤١   | الحديث مع الآخرين   |
| ١١١ | ٢٦.٤ | الاستشهاد بأخبار وصور ومقالات سابقة عبر وسائل التواصل الاجتماعي |
| ٥١  | ١٢.١ | الكتابة والحديث مباشرة إلى وسائل الإعلام                        |
| ٢٨  | ٦.٧  | الندوات والمحاضرات  |
| ٢١٢ | ٥٠.٥ | المشاركة في نقاشات مساحات تويتر                                 |
| ٩٧  | ٢٣.١ | المشاركة في نقاشات تطبيق Clubhouse                              |
| ٦٧١ |      | جملة من سنلوا   |

يتضح من الجدول السابق كيفية تعبير المبحوثين عن رأيهم؛ فذكروا في المقدمة "المشاركة في نقاشات مساحات تويتر" بنسبة تبلغ (٥٠.٥%)، وهو ما يتفق مع نتيجة الجدول رقم (٥) التي أوضحت أن "المشاركة في نقاشات مساحات تويتر Twitter Spaces" تأتي في مقدمة أنواع الخدمات التي يفضل المبحوثون استخدامها على الموقع بنسبة تبلغ (٤٦.٩%)، وكذلك الجدول رقم (٧) حول معدل استخدام المبحوثين لمساحات الدردشة عبر تويتر، حيث اتضح أنهم يستخدمونها "دائمًا" بنسبة تبلغ (٦٥%)، ثم "أحيانًا" بنسبة تبلغ (٢٢.١%)، ويأتي ذلك متسقًا أيضًا مع دراسة ديميتريوس كيدروس، فاسيليكي فرانا، إيفانجيلوس كيهريس (٢٠١٩)٢٥ التي استهدفت البحث في مضمون التغريدات المتعلقة بأزمة جمهورية مقدونيا عبر موقع التواصل الاجتماعي "تويتر" خلال عام ٢٠١٨، وأكدت اشتراك عدد كبير من المواطنين عبر شبكة اليونان في المناقشات، كما اتضح تمثيل مواطني جمهورية



مقدونيا اليوغوسلافية السابقة في غالبية التغريدات، فكانوا نشطين جدًا في عدد هائل من التغريدات والتعليقات، مما يوضح تمثيلهم لمختلف المجموعات والحركات السياسية.

ويضيف الجدول السابق أن "الحديث مع الآخرين" يأتي في الترتيب الثاني بنسبة تبلغ (٤١%)، يلي ذلك "الاستشهاد بأخبار وصور ومقالات سابقة عبر وسائل التواصل الاجتماعي" بنسبة تبلغ (٢٦.٤%)، ثم "المشاركة في نقاشات تطبيق Clubhouse" بنسبة تبلغ (٢٣.١%)، في حين ذكر المبحوثون في الترتيب الخامس "الكتابة والحديث مباشرة إلى وسائل الإعلام" بنسبة تبلغ (١٢.١%)، وأخيرًا "الندوات والمحاضرات" بنسبة تبلغ (٦.٧%).

٤- اتجاهات الشعب السعودي نحو الدور السياسي للمملكة في قضايا السياسة الخارجية من خلال مساحات تويتر:

### جدول رقم (١٦)

اتجاهات الشعب السعودي نحو الدور السياسي للمملكة في قضايا السياسة الخارجية من خلال مساحات تويتر

| الاتجاه | ك   | %    |
|---------|-----|------|
| مؤيد    | ٣٨٨ | ٩٢.٤ |
| محايد   | ٢١  | ٥    |
| معارض   | ١١  | ٢.٦  |
| المجموع | ٤٢٠ | ١٠٠  |

٢١٢ جودة المطابقة = ٦٥٩.٣٢٩ درجة الحرية = ٢ مستوى المعنوية = ٠.٠٠٠



توضح نتائج الجدول رقم (١٦) اتجاهات الشعب السعودي نحو الدور السياسي للمملكة في قضايا السياسة الخارجية من خلال مساحات توتير؛ فكان الاتجاه "مؤيداً" بنسبة كبيرة تصل إلى (٩٢.٤%)، ثم "محايداً" بنسبة تبلغ (٥%)، وأخيراً "معارضاً" بنسبة تبلغ (٢.٦%).

تتسق هذه النتائج مع المؤشرات المبينة أسفل الجدول، حيث تبلغ قيمة كا<sup>٢</sup> (٦٥٩.٣٢٩) عند درجة حرية (٢) ومستوى معنوية (٠.٠٠٠٠)، مما يوضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين فيما يتعلق باتجاههم نحو الدور السياسي للمملكة في قضايا السياسة الخارجية من خلال مساحات توتير.

#### ٥- وجهة نظر المبحوثين حول مدى قدرة مساحات توتير Twitter Spaces التأثير على الرأي العام السعودي

##### جدول رقم (١٧)

وجهة نظر المبحوثين حول مدى قدرة مساحات توتير التأثير على الرأي العام السعودي

| ك   | %    | وجهة نظر المبحوثين حول مدى قدرة مساحات توتير التأثير على الرأي العام السعودي |
|-----|------|--|
| ١٩٣ | ٤٦   | تؤثر بشكل كبير   |
| ١٠٦ | ٢٥.٢ | تؤثر بشكل متوسط  |
| ١٢١ | ٢٨.٨ | لا تؤثر  |
| ٤٢٠ | ١٠٠  | المجموع  |

كا<sup>٢</sup> لدرجة المطابقة = ٣٠.٩٠٠      درجة الحرية = ٢      مستوى المعنوية = ٠.٠٠٠٠



توضح نتائج الجدول رقم (١٧) وجهة نظر المبحوثين حول مدى قدرة مساحات **توتير Twitter Spaces** التأثير على الرأي العام السعودي؛ فذكروا "تؤثر بشكل كبير" بنسبة تصل إلى (٤٦%)، ثم "لا تؤثر" بنسبة تبلغ (٢٨.٨%)، وأخيراً "تؤثر بشكل متوسط" بنسبة تبلغ (٢٥.٢%). ويتضح بذلك أن غالبية المبحوثين ينفقون في قدرة مساحات توتير Twitter Spaces على التأثير على الرأي العام السعودي، وهو ما يتفق مع نتائج الجدول رقم (١٦) التي أوضحت أن "المشاركة في نقاشات مساحات توتير" تأتي في مقدمة أساليب تعبير المبحوثين عن رأيهم بنسبة تبلغ (٥٠.٥%).

تتسق هذه النتائج مع المؤشرات المبينة أسفل الجدول، حيث تبلغ قيمة كا (٣٠.٩٠٠) عند درجة حرية (٢) ومستوى معنوية (٠.٠٠٠)، مما يوضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين فيما يتعلق بوجهة نظرهم حول مدى قدرة مساحات **توتير Twitter Spaces** التأثير على الرأي العام السعودي.

يتضح من الجدول السابق أن غالبية المبحوثين يرون ارتفاع تأثير توتير على الرأي العام، وهو ما يتفق مع دراسة مروة محمد عبد المنعم بكر (٢٠٢١)<sup>٢٦</sup> التي اهتمت بالبحث في طبيعة واتجاه العلاقة المتبادلة بين الرأي العام والسياسة العامة في الولايات المتحدة الأمريكية، حيث أكدت أن الرئيس الأمريكي دونالد ترامب قد انفراد في سياسته العامة لمواجهة جائحة كورونا بكثير من القرارات في بداية الجائحة بعيداً عن المؤسسات الأمريكية، وحاول توظيف الرأي العام في مساندة تلك القرارات، وسعى لتبريرها بشكل مباشر من خلال المؤتمرات الصحفية وتغريدات توتير. وكذلك دراسة محمد عمران إسلام وفريش يوسف زاي (٢٠٢١)<sup>٢٧</sup> التي أشارت إلى أهمية توتير في بناء التصور العام، وأوضحت استخدام توتير من جانب

عديد من الأحزاب والقادة السياسيين، مما يؤدي إلى زيادة الوعي العام من خلال نشر المعلومات السياسية المختلفة.

٦- وجهة نظر المبحوثين في احتمالية تقصير المملكة العربية السعودية في دورها السياسي تجاه القضية اليمنية

### جدول رقم (١٨)

رأي المبحوثين في مدى تقصير المملكة العربية السعودية في دورها السياسي تجاه القضية اليمنية

| %    | ك   | رأي المبحوثين في مدى تقصير المملكة في دورها السياسي تجاه القضية اليمنية |
|------|-----|---|
| ٨.١  | ٣٤  | نعم   |
| ٩١.٩ | ٣٨٦ | لا  |
| ١٠٠  | ٤٢٠ | المجموع   |

ك٢٤ ل جودة المطابقة= ٢٩٥.٠١٠ درجة الحرية= ١ مستوى المعنوية= ٠.٠٠٠٠

يتضح من الجدول السابق رأي المبحوثين في مدى تقصير المملكة العربية السعودية في دورها السياسي تجاه القضية اليمنية؛ فعبّر غالبيتهم عن عدم تقصير المملكة بنسبة تبلغ (٩١.٩%)، في مقابل (٨.١%) عبّروا عن تقصير المملكة في ذلك.

## ٧- اتجاهات المبحوثين نحو الدور السياسي للمملكة تجاه القضية اليمنية:

## جدول رقم (١٩)

## اتجاهات المبحوثين نحو الدور السياسي للمملكة تجاه القضية اليمنية

| الاتجاهات   | أوافق بشدة |      | أوافق |     | محايد |      | أرفض |      | أرفض بشدة |     | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | معامل الاختلاف |
|---|------------|------|-------|-----|-------|------|------|------|-----------|-----|-----------------|-------------------|----------------|
|   | %          | ك    | %     | ك   | %     | ك    | %    | ك    | %         | ك   |                 |                   |                |
| الضربات الجوية للتحالف العربي في اليمن لم تنزل قدرة على تغيير معادلة الحرب            | ٣٠٠        | ٧١.٤ | ٢٤    | ٥.٧ | ٦١    | ١٤.٥ | ١٠   | ٢.٤  | ٢٥        | ٦   | ٤.٣٤            | ١.١٧٣             | ٢٧.٠١          |
| ترى المملكة أن الهجمات الحوثية مرتبطة بالتوترات الجارية في الإقليم                    | ٢٨٧        | ٦٨.٣ | ٣٨    | ٩   | ٢٥    | ٦    | ٥٠   | ١١.٩ | ٢٠        | ٤.٨ | ٤.٢٤            | ١.٢٦١             | ٢٩.٧٤          |
| أصبح من الصعب أن تحافظ المملكة على أمنها مع اليمن دون اهتمامها بالقضية اليمنية        | ٢٣٧        | ٥٦.٤ | ٢١    | ٥   | ٨٥    | ٢٠.٢ | ٧٠   | ١٦.٧ | ٧         | ١.٧ | ٣.٩٧            | ١.٢٥٩             | ٣١.٦٦          |
| لا يجب أن تتخلى المملكة عن اليمن أو تنسحب منه وتتركه بسقط تحت النفوذ الحوثي/ الإيراني | ٢٨٩        | ٦٨.٨ | ٤٢    | ١٠  | ٥٦    | ١٣.٣ | ٢٣   | ٥.٥  | ١٠        | ٢.٤ | ٤.٣٧            | ١.٠٥٧             | ٢٤.١٧          |

|       |       |      |     |    |     |    |      |    |      |    |      |         |   |
|-------|-------|------|-----|----|-----|----|------|----|------|----|------|---------|---|
| ٢٢.٠١ | ٠.٩٩٠ | ٤.٥٠ | ٢.٤ | ١٠ | ٥.٢ | ٢٢ | ٦.٤  | ٢٧ | ١١.٩ | ٥٠ | ٧٤   | ٣١١     | المملكة هي أكثر الدول العربية والإسلامية التي لها اهتمام سياسيًا في القضية اليمنية خلال السنوات الماضية |
| ١٠.٤١ | ٠.٤٩٨ | ٤.٧٨ | -   | -  | -   | -  | ٤    | ١٧ | ١٣.١ | ٥٥ | ٨٢.٩ | ٣٤٨     | تدعو السعودية للحل السلمي في اليمن، وتقدم المبادرات، على عكس الأطراف اليمنية المدعومة من الخارج         |
| ١٦.٥٩ | ٠.٧٤٨ | ٤.٥١ | -   | -  | ٠.٧ | ٣  | ١٣.٣ | ٥٦ | ١٩.٨ | ٨٣ | ٦٦.٢ | ٢٧٨     | السياسة الخارجية المسبقة للمملكة تطرح في أهدافها الرئيسية حلاً للمسألة اليمنية                          |
| ١١.٣٧ | ٠.٥٤٠ | ٤.٧٥ | -   | -  | ١.٢ | ٥  | ١.٧  | ٧  | ١٧.٩ | ٧٥ | ٧٩.٣ | ٣٣٣     | استخدمت إيران القضية اليمنية ورقة ضغط لتحسين شروط التفاوض مع دول الإقليم وعلى رأسها السعودية            |
| ٢٦.١٤ | ١.١٥٠ | ٤.٤٠ | ٤.٨ | ٢٠ | ٥.٢ | ٢٢ | ٩.٨  | ٤١ | ٥٠   | ٢٣ | ٧٤.٨ | ٣١٤     | استغل البعض القضية اليمنية للإساءة للسعودية   |
| ٤٢٠   |       |      |     |    |     |    |      |    |      |    |      | المجموع |   |

تكشف بيانات الجدول رقم (١٩) عن اتجاهات المبحوثين نحو الدور السياسي للمملكة تجاه القضية اليمنية؛ فذكروا في المقدمة " تدعو السعودية للحل السلمي في اليمن، وتقدم المبادرات، على عكس الأطراف اليمنية المدعومة من الخارج " بمتوسط حسابي (٤.٧٨)، ثم " استخدمت ايران القضية اليمنية ورقة ضغط لتحسين شروط التفاوض مع دول الإقليم وعلى رأسها السعودية" بمتوسط حسابي (٤.٧٥)، يلي ذلك " السياسة الخارجية المستقبلية للملكة تطرح في أهدافها الرئيسة حلًا للمسألة اليمنية" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (٤.٥١)، ثم "المملكة هي أكثر الدول العربية والإسلامية التي لها اهتمام سياسي في القضية اليمنية خلال السنوات الماضية" بمتوسط حسابي (٤.٥٠) في الترتيب الرابع، يلي ذلك "استغل البعض القضية اليمنية للإساءة للسعودية" في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي (٤.٤٠)، في حين جاء في الترتيب السادس "لا يجب أن تتخلى المملكة عن اليمن أو تتسحب منه وتتركه يسقط تحت النفوذ الحوثي/ الإيراني" بنسبة تبلغ (٤.٣٧)، ثم "الضربات الجوية للتحالف العربي في اليمن لم تزل قادرة على تغيير معادلة الحرب" بنسبة تبلغ (٤.٣٤)، يلي ذلك "ترى المملكة أن الهجمات الحوثية مرتبطة بالتوترات الجارية في الإقليم" بنسبة تبلغ (٤.٢٤)، وأخيرًا "أصبح من الصعب أن تحافظ المملكة على أمنها مع اليمن دون اهتمامها بالقضية اليمنية" بنسبة تبلغ (٣.٩٧%).

٨- وجهة نظر المبحوثين في احتمالية تقصير المملكة العربية السعودية في دورها السياسي تجاه القضية اللبنانية

جدول رقم (٢٠)

رأي المبحوثين في مدى تقصير المملكة في دورها السياسي تجاه القضية اللبنانية

| رأي المبحوثين في مدى تقصير المملكة في دورها السياسي تجاه القضية اللبنانية | ك   | %   |
|---|-----|-----|
| نعم   | ٢٥  | ٦   |
| لا  | ٣٩٥ | ٩٤  |
| المجموع   | ٤٢٠ | ١٠٠ |

٣٢٥.٩٥٢ = جوده المطابقه = ١ درجة الحريه = ٠.٠٠٠٠ مستوى المعنويه = ٠.٠٠٠٠

يتضح من الجدول السابق رأي المبحوثين في مدى تقصير المملكة العربية السعودية في دورها السياسي تجاه القضية اللبنانية؛ فعبّر غالبيتهم عن عدم تقصير المملكة بنسبة تبلغ (٩٤%)، في مقابل (٦%) عبّروا عن تقصير المملكة في ذلك.

تتنسق هذه النتائج مع المؤشرات المبينة أسفل الجدول، حيث تبلغ قيمة كا٢ (٣٢٥.٩٥٢) عند درجة حرية (١) ومستوى معنوية (٠.٠٠٠٠)، مما يوضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين فيما يتعلق بوجهة نظرهم في مدى تقصير المملكة العربية السعودية في دورها السياسي تجاه القضية اللبنانية.

## ٩- اتجاهات المبحوثين حول الدور السياسي للمملكة تجاه القضية اللبنانية:

## جدول رقم (٢١)

## اتجاهات المبحوثين حول الدور السياسي للمملكة تجاه القضية اللبنانية

| الاتجاهات   | أوافق بشدة |      | أوافق |      | محايد |      | أرفض |     | أرفض بشدة |     | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | معامل الاختلاف |
|---|------------|------|-------|------|-------|------|------|-----|-----------|-----|-----------------|-------------------|----------------|
|   | %          | ك    | %     | ك    | %     | ك    | %    | ك   | %         | ك   |                 |                   |                |
| المملكة هي الدولة العربية الوحيدة التي تتفرد بالتواصل والمساعدة للحكومات اللبنانية المتعاقبة  | ٢٤٤        | ٥٨.١ | ٦٩    | ١٦.٤ | ٧١    | ١٦.٩ | ٢٦   | ٦.٢ | ١٠        | ٢.٤ | ٤.٢١            | ١.٠٨٠             | ٢٥.٦٣          |
| لم تفقد السعودية الأمل في اصلاح لبنان حتى بعد سيطرة حزب الله على الدولة اللبنانية   | ١٩٠        | ٤٥.٢ | ٧٢    | ١٧.١ | ١٠٠   | ٢٣.٨ | ٤٠   | ٩.٥ | ١٨        | ٤.٣ | ٣.٨٩            | ١.٢٠٤             | ٣٠.٩١          |
| في الوقت الذي واجهت فيه المملكة حزب الله وقدمت المساعدات للحكومات اللبنانية ، لم تمارس القيادة السياسية اللبنانية أي ضغط على هذه المليشيا | ٣٢٢        | ٧٦.٧ | ٢٣    | ٥.٥  | ٥٥    | ١٣.١ | ٢٠   | ٤.٨ | -         | -   | ٤.٥٤            | ٠.٨٩٣             | ١٩.٦٧          |
| ساهم ظهور الحريزي على وسائل الإعلام وإعلان استقالته من الرياض، بالتعبير عن استياء السعودية من الوضع السياسي في لبنان                      | ١١٤        | ٢٧.١ | ٢١٥   | ٥١.٢ | ٦١    | ١٤.٥ | ١٥   | ٣.٦ | ١٥        | ٣.٦ | ٣.٩٤            | ٠.٩٣٨             | ٢٣.٧٧          |



|       |       |      |     |    |      |    |     |    |      |     |      |         |   |
|-------|-------|------|-----|----|------|----|-----|----|------|-----|------|---------|---|
| ٣١.٣٢ | ١.١٣٨ | ٣.٦٣ | ٦.٩ | ٢٩ | ١٠.٧ | ٤٥ | ١٦  | ٦٧ | ٤٤.٨ | ١٨٨ | ٢١.٧ | ٩١      | السياسة الخارجية السعودية الحالية الراضية للتدخل الإيراني في الدول العربية؛ سينعكس على العلاقات السعودية اللبنانية بشكل عام |
| ٢٧.٠٤ | ١.١٩٤ | ٤.٤١ | ٧.١ | ٣٠ | ٢.٩  | ١٢ | ٧.٦ | ٣٢ | ٥.٧  | ٢٤  | ٧٦.٧ | ٣٢٢     | تظهر العلاقات بين المملكة ولبنان، مدى هشاشة النظام اللبناني في علاقته بالدول العربية الراضية له                             |
| ١٢.٩٤ | ٠.٦٢٣ | ٤.٨١ | -   | -  | ٢.٤  | ١٠ | ٤.٨ | ٢٠ | ١.٧  | ٧   | ٩١.٢ | ٣٨٣     | ترى السعودية أن اتفاق الطائف يمثل طوق النجاة للبنان   |
| ٤٢٠   |       |      |     |    |      |    |     |    |      |     |      | المجموع |   |

يتضح من نتائج الجدول السابق رقم (٢١) اتجاهات الباحثين حول الدور السياسي للمملكة تجاه القضية اللبنانية؛ فذكروا في المقدمة " ترى السعودية أن اتفاق الطائف يمثل طوق النجاة للبنان" بمتوسط حسابي (٤.٨١)، ثم "في الوقت الذي واجهت فيه المملكة حزب الله وقدمت المساعدات للحكومات اللبنانية، لم تمارس القيادة السياسية اللبنانية أي ضغط على هذه المليشيا" بمتوسط حسابي (٤.٥٤)، يلي ذلك " تظهر العلاقات بين المملكة ولبنان، مدى هشاشة النظام اللبناني في علاقته بالدول العربية الراضية له" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (٤.٤١)، ثم " المملكة هي الدولة العربية الوحيدة التي تنفرد بالتواصل والمساعدة للحكومات اللبنانية المتعاقبة" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (٤.٢١)، ثم أضاف الباحثون "ساهم ظهور الحريري على وسائل الإعلام وإعلان استقالته من الرياض، بالتعبير عن استياء السعودية من الوضع السياسي في لبنان" بمتوسط حسابي (٣.٩٤)، يلي ذلك " لم تفقد السعودية الأمل في اصلاح لبنان حتى بعد سيطرة حزب الله على الدولة اللبنانية" بمتوسط حسابي



(٣.٨٩)، وأخيراً " السياسة الخارجية السعودية الحالية الراضة للتدخل الإيراني في الدول العربية؛ سينعكس على العلاقات السعودية اللبنانية بشكل عام" بمتوسط حسابي (٣.٦٣).

١٠- وجهة نظر المبحوثين في احتمالية تقصير المملكة العربية السعودية في دورها السياسي الأزمات السورية؟

### جدول رقم (٢٢)

رأي المبحوثين في مدى تقصير المملكة العربية السعودية في دورها السياسي تجاه القضية السورية

| ك   | %   | رأي المبحوثين في مدى تقصير المملكة العربية السعودية في دورها السياسي تجاه القضية السورية |
|-----|-----|--|
| ٢٥  | ٦   | نعم  |
| ٣٩٥ | ٩٤  | لا   |
| ٤٢٠ | ١٠٠ | المجموع  |

٢٢٠ لجودة المطابقة = ٣٢٥.٩٥٢ درجة الحرية = ١ مستوى المعنوية = ٠.٠٠٠٠

يتضح من الجدول السابق رأي المبحوثين في مدى تقصير المملكة العربية السعودية في دورها السياسي تجاه القضية السورية؛ فعبر غالبيتهم عن عدم تقصير المملكة بنسبة تبلغ (٩٤%)، في مقابل (٦%) عبروا عن تقصير المملكة في ذلك.

تتسق هذه النتائج مع المؤشرات المبينة أسفل الجدول، حيث تبلغ قيمة كا (٣٢٥.٩٥٢) عند درجة حرية (١) ومستوى معنوية (٠.٠٠٠٠)، مما يوضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين فيما يتعلق بوجهة نظرهم في مدى تقصير المملكة العربية السعودية في دورها السياسي تجاه القضية السورية.

١١- اتجاهات المبحوثين حول الدور السياسي للمملكة تجاه الأزمة السورية:

جدول رقم (٢٣)

اتجاهات المبحوثين حول الدور السياسي للمملكة تجاه الأزمة السورية

| معامل الاختلاف | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | أرفض بشدة |    | أرفض |    | محايد |    | أوافق |     | أوافق بشدة |     | الاتجاهات  |
|----------------|-------------------|-----------------|-----------|----|------|----|-------|----|-------|-----|------------|-----|--|
|                |                   |                 | %         | ك  | %    | ك  | %     | ك  | %     | ك   | %          | ك   |  |
| ٤١.٨٤          | ١.٣٥٤             | ٣.٢٤            | ١٧.٤      | ٧٣ | ١٠.٧ | ٤٥ | ٢١.٩  | ٩٢ | ٣٠.٢  | ١٢٧ | ١٩.٨       | ٨٣  | تتأثر العلاقات بين المملكة وسوريا بطبيعة الدور الذي قد تقوم به سوريا في تهريب المخدرات والمتفجرات إلى السعودية ودول الخليج العربي. |
| ٢٣.٨٥          | ١.٠٧٣             | ٤.٥٠            | ٤.٨       | ٢٠ | ٢.٩  | ١٢ | ٧.٩   | ٣٣ | ٦.٤   | ٢٧  | ٧٨.١       | ٣٢٨ | كانت المملكة وما زالت مؤيدة لخيار السلام ومخرجات جنيف في سوريا في مقابل رفض الحكم في سوريا لها.                                    |
| ٢٢.٠٧          | ٠.٩٧٤             | ٤.٤١            | ٢.٦       | ١١ | ٣.١  | ١٣ | ١٠.٢  | ٤٣ | ١٨.١  | ٧٦  | ٦٦         | ٢٧٧ | اتخذت المملكة موقفا واضحا من سوريا بعد اضطرابات ما سمي بالربيع العربي  |



|       |       |      |     |    |     |    |     |    |      |    |      |         |   |
|-------|-------|------|-----|----|-----|----|-----|----|------|----|------|---------|---|
| ٢٦.٩٠ | ١.١٧٧ | ٤.٣٧ | ٤.٨ | ٢٠ | ٦.٧ | ٢٨ | ٨.٨ | ٣٧ | ٥.٧  | ٢٤ | ٧٤   | ٣١١     | السياسة<br>السعودية تجاه<br>سوريا في فترة ما<br>بعد الربيع<br>العربي يمكن أن<br>تُوصف بالرافضة<br>للتنازل عن<br>السيادة لصالح<br>قوى أجنبية |
| ٢٤.٢٨ | ١.٠٨٤ | ٤.٤٦ | ٤.٨ | ٢٠ | ٤   | ١٧ | ٥.٥ | ٢٣ | ١١.٤ | ٤٨ | ٧٤.٣ | ٣١٢     | تتري<br>السعودية أن<br>العلاقات<br>السورية -<br>الإيرانية جاءت<br>على حساب<br>مصلحة العرب<br>بشكل عام                                       |
| ٤٢٠   |       |      |     |    |     |    |     |    |      |    |      | المجموع |   |

يتضح من نتائج الجدول السابق رقم (٢٣) اتجاهات المبحوثين حول الدور السياسي للمملكة تجاه القضية السورية؛ فذكروا في المقدمة "تري السعودية أن العلاقات السورية -الإيرانية جاءت على حساب مصلحة العرب بشكل عام" بمتوسط حسابي (٤.٤٦)، ثم "كانت المملكة وما زالت مؤيدة لخيار السلام ومخرجات جنيف في سوريا في مقابل رفض الحكم في سوريا لها" بمتوسط حسابي (٤.٥٠)، يلي ذلك " اتخذت المملكة موقفا واضحا من سوريا بعد اضطرابات ما سمي بالربيع العربي" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (٤.٤١)، ثم " السياسة السعودية تجاه سوريا في فترة ما بعد الربيع العربي يمكن أن تُوصف بالرافضة للتنازل عن السيادة لصالح قوى

أجنبية" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (٤.٣٧)، ثم أضاف المبحوثون "تتأثر العلاقات بين المملكة وسوريا بتهريب المخدرات والمتفجرات إلى السعودية ودول الخليج العربي بمتوسط حسابي (٣.٢٤) في الترتيب الأخير.

١٢- آراء المبحوثين في احتمالية تقصير المملكة العربية السعودية في دورها السياسي تجاه القضية الأزمة العراقية

### جدول رقم (٢٤)

رأي المبحوثين في مدى تقصير المملكة العربية السعودية في دورها السياسي تجاه الأزمة العراقية

| ك   | %    | رأي المبحوثين في مدى تقصير المملكة العربية السعودية في دورها السياسي تجاه الأزمة العراقية |
|-----|------|---|
| ١٢٠ | ٢٨.٦ | نعم   |
| ٣٠٠ | ٧١.٤ | لا  |
| ٤٢٠ | ١٠٠  | المجموع   |

كأ ٢٣٠١٧٧ جودة المطابقة = ١٤٣٧٧ درجة الحرية = ١ مستوى المعنوية = ٠٠٠٠٠

يتضح من الجدول السابق رأي المبحوثين في مدى تقصير المملكة العربية السعودية في دورها السياسي تجاه الأزمة العراقية؛ فعبّر غالبيتهم عن عدم تقصير المملكة بنسبة تبلغ (71.4%)، في مقابل (28.6%) عبّروا عن تقصير المملكة في ذلك.

## ١٣- اتجاهات المبحوثين حول الدور السياسي للمملكة تجاه الأزمة العراقية:

## جدول رقم (٢٥)

## اتجاهات المبحوثين حول الدور السياسي للمملكة تجاه الأزمة العراقية

| معامل الاختلاف | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | أرفض بشدة |    | أرفض |    | محايد |     | أوافق |     | أوافق بشدة |     | الاتجاهات   |
|----------------|-------------------|-----------------|-----------|----|------|----|-------|-----|-------|-----|------------|-----|---|
|                |                   |                 | %         | ك  | %    | ك  | %     | ك   | %     | ك   | %          | ك   |   |
| ٣٣.١١          | ١.٠٨٧             | ٣.٢٨            | ١٠        | ٤٢ | ٥.٧  | ٢٤ | ٤٣.٣  | ١٨٢ | ٢٧.٩  | ١١٧ | ١٣.١       | ٥٥  | بدلت المملكة جهوداً لافتاً في الملف العراقي بما يتوافق مع أهميته بالنسبة للأمن الوطني السعودي |
| ٤٠.٠٧          | ١.٢٧٣             | ٣.١٧            | ١٦        | ٦٧ | ٨.٦  | ٣٦ | ٣٤.٣  | ١٤٤ | ٢٤    | ١٠١ | ١٧.١       | ٧٢  | غياب دور المملكة في العراق بسبب القيادات السياسية العراقية شديدة التبعية والولاء لإيران       |
| ٢٥.٦٧          | ١.١١٤             | ٤.٣٤            | ٥.٢       | ٢٢ | ٢.٩  | ١٢ | ١٠.٧  | ٤٥  | ١٤.٨  | ٦٢  | ٦٦.٤       | ٢٧٩ | تحسنت العلاقات السعودية العراقية بعد وصول حكومة وطنية عراقية                                  |

|       |       |      |      |     |      |    |      |     |      |    |      |         |  |
|-------|-------|------|------|-----|------|----|------|-----|------|----|------|---------|--|
| ٤٤.٣٤ | ١.٣٥٧ | ٣.٠٦ | ٢٢.٦ | ٩٥  | ٤.٣  | ١٨ | ٣٤.٣ | ١٤٤ | ٢١.٩ | ٨٢ | ١٦.٩ | ٧١      | يرتكز دور المملكة في العراق على البُعد الاقتصادي   |
| ٥٣.٤٠ | ١.٦٤١ | ٣.٠٧ | ٢٩   | ١٢٢ | ١٣.٣ | ٥٦ | ٩.٣  | ٣٩  | ١٧.٩ | ٧٥ | ٣٠.٥ | ١٢٨     | السياسة السعودية تجاه العراق مرتبطة بمدى تجاوب ورغبة القيادة السياسية في العراق بالانفتاح على السعودية |
| ٣٣.٢٥ | ١.٣٥٢ | ٤.٠٦ | ١١.٤ | ٤٨  | ٤    | ١٧ | ٧.٤  | ٣١  | ٢٠.٧ | ٨٧ | ٥٦.٤ | ٢٣٧     | تسعى السياسة الخارجية للمملكة حاليًا بالحفاظ على الانفتاح الذي تحقق على العلاقات السعودية العراقية     |
| ٤٢٠   |       |      |      |     |      |    |      |     |      |    |      | المجموع |  |

يتضح من نتائج الجدول السابق رقم (٢٥) اتجاهات الباحثين حول الدور السياسي للمملكة تجاه الأزمة العراقية؛ فذكروا في المقدمة " تحسنت العلاقات السعودية العراقية بعد وصول حكومة وطنية عراقية " بمتوسط حسابي (٤.٣٤)، ثم " تسعى السياسة الخارجية للمملكة حاليًا بالحفاظ على الانفتاح الذي تحقق على العلاقات السعودية العراقية" بمتوسط حسابي (٤.٠٦)، يلي ذلك " بذلت المملكة جهدًا لافتًا في الملف العراقي بما يتوافق مع أهميته بالنسبة للأمن الوطني السعودي" في الترتيب

الثالث بمتوسط حسابي (٣.٢٨)، ثم "غياب دور المملكة في العراق بسبب القيادات السياسية العراقية شديدة التبعية والولاء لإيران" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (٣.١٧)، يلي ذلك "السياسة السعودية تجاه العراق مرتبطة بمدى تجاوب ورغبة القيادة السياسية في العراق بالانفتاح على السعودية" بمتوسط حسابي (٣.٠٧)، وأضاف المبحوثون "يرتكز دور المملكة في العراق على البُعد الاقتصادي" بمتوسط حسابي (٣.٠٦) في الترتيب الأخير.

#### ١٤- اتجاهات المبحوثين نحو السياسة الخارجية للمملكة بشأن قضايا النفط العالمية:

#### جدول رقم (٢٦)

#### اتجاهات المبحوثين نحو السياسة الخارجية للمملكة بشأن قضايا النفط العالمية

| الاتجاهات   | أوافق بشدة |      | أوافق |      | محايد |      | أرفض |     | أرفض بشدة |      | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | معامل الاختلاف |
|---|------------|------|-------|------|-------|------|------|-----|-----------|------|-----------------|-------------------|----------------|
|   | ك          | %    | ك     | %    | ك     | %    | ك    | %   | ك         | %    |                 |                   |                |
| تساهم قضايا النفط العالمية في الأدوار التي تلعبها المملكة في قضايا السياسة الخارجية | ٧١         | ١٦.٩ | ٤٣    | ١٠.٢ | ١١٩   | ٢٨.٣ | ٢١   | ٥   | ١٦٦       | ٣٩.٥ | ٢.٦٠            | ١.٥٠١             | ٧٥.٧٦          |
| شركات الأزمة الأوكرانية اختبراً لمجموعة أوبك بلس.                                   | ١٤١        | ٣٣.٦ | ٨٧    | ٢٠.٧ | ١٢٨   | ٣٠.٥ | ٢٠   | ٤.٨ | ٤٤        | ١٠.٥ | ٣.٦٢            | ١.٢٧٨             | ٣٥.٣٠          |



|     |      |    |      |    |      |    |      |      |      |      |       |       |   |
|-----|------|----|------|----|------|----|------|------|------|------|-------|-------|---|
| ١٢٢ | ٢٩   | ٧٧ | ١٨.٣ | ٧٤ | ١٧.٦ | ٧١ | ١٦.٩ | ٧٦   | ١٨.١ | ٣.٢٣ | ١.٤٧٩ | ٤٥.٧٦ | تؤكد المملكة باستمرار على أهمية الالتزام باتفاقية أوبك بلس.   |
| ١٤٥ | ٣٤.٥ | ٩١ | ٢١.٧ | ٣٧ | ٨.٨  | ٤٤ | ١٠.٥ | ١٠.٣ | ٢٤.٥ | ٣.٣١ | ١.٦١٠ | ٤٨.٦١ | ترى المملكة أن إعادة طرح الحصص المتفق عليها بين أعضاء أوبك للنقاش، قد تهدد بتقلب أسواق النفط عوضا عن الحفاظ على استقرارها   |
| ٢٢١ | ٥٢.٦ | ٤٧ | ١١.٢ | ٥٥ | ١٣.١ | ٢٦ | ٦.٢  | ٧١   | ١٦.٩ | ٣.٧٦ | ١.٥٤١ | ٤٠.٩٥ | قضايا النفط هي إحدى نقاط الخلاف بين المملكة وأمريكا.  |
| ٢٨٣ | ٦٧.٤ | ٦١ | ١٤.٥ | ٢٧ | ٦.٤  | ١٢ | ٢.٩  | ٣٧   | ٨.٨  | ٤.٢٨ | ١.٢٥١ | ٢٩.١٨ | تتبنى المملكة وجهة النظر التي تشير إلى أنه لا يوجد اختلال في التوازن بين العرض والطلب في السوق يستدعي رفع إنتاج النفط الخام |



|       |       |      |     |   |     |    |    |    |     |    |      |                  |  |
|-------|-------|------|-----|---|-----|----|----|----|-----|----|------|------------------|--|
| ٢٤.٠٥ | ١.٠٦٤ | ٤.٤٢ | ١.٧ | ٧ | ٨.١ | ٣٤ | ١٠ | ٤٢ | ٦.٤ | ٢٧ | ٧٣.٨ | ٣١٠              | قرارات<br>أوبك بلس<br>ذات ابعاد<br>اقتصادية<br>وليس<br>سياسية،<br>وهذا ما<br>تؤكد عليه<br>المملكة. |
| ٤٢٠   |       |      |     |   |     |    |    |    |     |    |      | جملة من<br>سنلوا |  |

يتضح من نتائج الجدول السابق رقم (٢٦) اتجاهات المبحوثين نحو السياسة الخارجية للمملكة بشأن قضايا النفط العالمية؛ فذكروا في المقدمة "قرارات أوبك بلس ذات ابعاد اقتصادية وليس سياسية، وهذا ما تؤكد عليه المملكة" بمتوسط حسابي (٤.٤٢)، ثم "تتبنى المملكة وجهة النظر التي تشير إلى أنه لا يوجد اختلال في التوازن بين العرض والطلب في السوق يستدعي رفع إنتاج النفط الخام" بمتوسط حسابي (٤.٢٨)، يلي ذلك "قضايا النفط هي إحدى نقاط الخلاف بين المملكة وأمريكا" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (٣.٧٦)، ثم "شكلت الأزمة الأوكرانية اختباراً لمجموعة أوبك بلس" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (٣.٦٢)، يلي ذلك "ترى المملكة أن إعادة طرح الحصص المتفق عليها بين أعضاء أوبك للنقاش، قد تهدد بتقلب أسواق النفط عوضاً عن الحفاظ على استقرارها" بمتوسط حسابي (٣.٣١)، ثم "تؤكد المملكة باستمرار على أهمية الالتزام باتفاقية أوبك بلس" بمتوسط حسابي (٣.٢٣)، وأضاف المبحوثون "تساهم قضايا النفط العالمية في الأدوار التي تلعبها المملكة في قضايا السياسة الخارجية" بمتوسط حسابي (٢.٦٠) في الترتيب الأخير، وفي هذا إشارة إلى العلاقة بين المواقف السياسية والمصالح الاقتصادية.

١٥- اتجاهات المبحوثين نحو السياسة الخارجية للمملكة بوجه عام:

جدول رقم (٢٧)

اتجاهات المبحوثين نحو السياسة الخارجية للمملكة بوجه عام

| معامل الاختلاف | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | أرفض بشدة |    | أرفض |    | محايد |    | أوافق |    | أوافق بشدة |     | الاتجاهات   |
|----------------|-------------------|-----------------|-----------|----|------|----|-------|----|-------|----|------------|-----|---|
|                |                   |                 | %         | ك  | %    | ك  | %     | ك  | %     | ك  | %          | ك   |   |
| ٢٣.٣٨          | ١.٠٢٧             | ٤.٣٩            | ٣.١       | ١٣ | ٢.٦  | ١١ | ١٤.٣  | ٦٠ | ١١.٧  | ٤٩ | ٦٨.٣       | ٢٨٧ | حكومة المملكة رسمت خطة واضحة للتعامل مع قضايا السياسة الخارجية                          |
| ٢٤.٩٨          | ١.١١٩             | ٤.٤٨            | ٥.٧       | ٢٤ | ٣.١  | ١٣ | ٦.٤   | ٢٧ | ٦.٩   | ٢٩ | ٧٧.٩       | ٣٢٧ | لم يتوقف دور المملكة الفاعل في القضايا الإقليمية رغم تضاعف نسبة النجاح                  |
| ٣٠.٢٨          | ١.٢٨٣             | ٤.٢٣            | ٤         | ١٧ | ١٥.٢ | ٦٤ | ٣.١   | ١٣ | ٨.١   | ٣٤ | ٦٩.٥       | ٢٩٢ | بسبب الدور السياسي للمملكة من القضايا العربية والإسلامية، فقد خسرت صفقات عسكرية وتجارية |
| ٢١.٧٥          | ١.٠٠١             | ٤.٦٠            | ٤.٥       | ١٩ | ٢.٤  | ١٠ | ٣.٨   | ١٦ | ٦.٧   | ٢٨ | ٨٢.٦       | ٣٤٧ | السياسة الخارجية للمملكة اتخذت مواقف حاسمة خلال السبع سنوات الأخيرة                     |

|     |      |     |      |     |     |    |      |     |      |      |       |         |  |
|-----|------|-----|------|-----|-----|----|------|-----|------|------|-------|---------|--|
| ١٧  | ٤    | ١٢  | ٢.٩  | ٢٧  | ٦.٤ | ٨٨ | ٢١   | ٢٧٦ | ٦٥.٧ | ١.٥٨ | ١.٠١٥ | ٦٤.٠٣   | الدور السياسي لبعض الدول العربية فاق دور المملكة نحو القضايا العربية في الفترة الأخيرة |
| ٢٣٠ | ٥٤.٨ | ١١٧ | ٢٧.٩ | ٢٣  | ٥.٥ | ٢٠ | ٤.٨  | ٣٠  | ٧.١  | ٤.١٨ | ١.١٨٥ | ٢٨.٣٤   | الدور السياسي للمملكة مازال قوياً ولكن بعض مواقع التواصل الاجتماعي تحاول تشويهه        |
| ٢٢  | ٥.٢  | ٨١  | ١٩.٣ | ١٤٧ | ٣٥  | ٧٧ | ١٨.٢ | ٩٣  | ٢٢.١ | ٢.٦٧ | ١.١٦٩ | ٤٣.٧٦   | تساهم قضايا النفط العالمية في الأدوار التي تلعبها المملكة في قضايا السياسة الخارجية    |
| ٤٢٠ |      |     |      |     |     |    |      |     |      |      |       | المجموع |  |

يتضح من نتائج الجدول رقم (٢٧) اتجاهات المبحوثين نحو السياسة الخارجية للمملكة بوجه عام؛ فذكروا في المقدمة " السياسة الخارجية للمملكة اتخذت مواقف حاسمة خلال السبع سنوات الأخيرة" بمتوسط حسابي (٤.٦٠)، وهو ما يشير إلى رؤية المبحوثين حول تطور الدور السياسي الخارجي للمملكة، ثم "لم يتوقف دور المملكة الفاعل في القضايا الإقليمية رغم تضاعف نسبة النجاح" بمتوسط حسابي (٤.٤٨)، يلي ذلك " حكومة المملكة رسمت خطة واضحة للتعامل مع قضايا السياسة الخارجية" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (٤.٣٩)، ثم " بسبب الدور السياسي للمملكة من القضايا العربية والإسلامية، فقد خسرت صفقات عسكرية وتجارية" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (٤.٢٣)، يلي ذلك " الدور السياسي للمملكة مازال

قويًا ولكن بعض مواقع التواصل الاجتماعي تحاول تشويهه" بمتوسط حسابي (٤.١٨)، وهنا تتضح إشارة المبحوثين إلى التأثير السلبي لبعض منشورات مواقع التواصل، الأمر الذي يتطلب مواجهة الأخبار الزائفة ومحاولات تشويه صورة المملكة، ثم " تساهم قضايا النفط العالمية في الأدوار التي تلعبها المملكة في قضايا السياسة الخارجية" بمتوسط حسابي (٢.٦٧)، وأضاف المبحوثون " الدور السياسي لبعض الدول العربية فاق دور المملكة نحو القضايا العربية في الفترة الأخيرة" بمتوسط حسابي (١.٥٨) في الترتيب الأخير.

الجزء الرابع: البيانات الشخصية للمبحوثين:

جدول رقم (٢٨)

| النوع            | الخصائص                            | ك   | %    |
|------------------|------------------------------------|-----|------|
| النوع            | ذكور                               | ٢٦٨ | ٦٣.٨ |
|                  | إناث                               | ١٥٢ | ٣٦.٢ |
| الفئة العمرية    | ٢٥ لأقل من ٣٥ سنة                  | ١٩٥ | ٤٦.٤ |
|                  | ٣٥ لأقل من ٦٠ سنة                  | ١٦٢ | ٣٨.٦ |
|                  | ٦٠ سنة فأكثر                       | ٦٣  | ١٥   |
| المستوى التعليمي | متوسط                              | ٩٠  | ٢١.٤ |
|                  | بكالوريوس                          | ٢٢٦ | ٥٣.٨ |
|                  | ماجستير أو دكتوراه                 | ١٠٤ | ٢٤.٨ |
| الدخل            | أقل من ٥٠٠٠ ريال                   | ٦٦  | ١٥.٧ |
|                  | من ٥٠٠٠ ريال إلى أقل من ١٠٠٠٠ ريال | ١٥٣ | ٣٦.٤ |
|                  | من ١٠٠٠٠ إلى أقل من ٢٠٠٠٠ ريال     | ١٥٥ | ٣٦.٩ |
|                  | أكثر من ٢٠٠٠٠ ريال                 | ٤٦  | ١١   |

تكشف بيانات الجدول رقم (٢٨) عن نوع المبحوثين؛ فكانت نسبة الذكور أعلى

من نسبة الإناث بواقع (٦٣.٨%) في مقابل (٣٦.٢%).



وتشير بيانات الجدول إلى الفئة العمرية للمبحوثين؛ فكان أغلبهم ممن تتراوح أعمارهم بين ٢٥ و ٣٥ عامًا بنسبة تبلغ (٤٦.٤٪)، يليهم من تتراوح أعمارهم بين ٣٥ و ٦٠ بنسبة تبلغ (٣٨.٦٪)، وأخيرًا تأتي نسبة من تزيد أعمارهم عن ٦٠ عامًا لتبلغ (١٥٪).

كما تشير بيانات الجدول إلى المستوى التعليمي للمبحوثين؛ فكان أغلبهم من الحاصلين على درجة البكالوريوس بنسبة تبلغ (٥٣.٨٪)، يليهم الحاصلون على ماجستير أو دكتوراة بنسبة تبلغ (٢٤.٨٪)، وأخيرًا جاء الحاصلون على تعليم متوسط بنسبة تبلغ (٢١.٤٪).

وتوضح بيانات الجدول الدخل الاجتماعي للمبحوثين؛ فجاء في الترتيب الأول من تتراوح دخولهم بين ١٠٠٠٠ و ٢٠٠٠٠٠ ريال بنسبة تبلغ (٣٦.٩٪)، يليهم من تتراوح دخولهم بين ٥٠٠٠ و ١٠٠٠٠ بنسبة تبلغ (٣٦.٤٪)، ثم من تقل دخولهم عن ٥٠٠٠ ريال بنسبة تبلغ (١٥.٧٪)، وأخيرًا جاء من تزيد دخولهم عن ٢٠٠٠٠ ريال بنسبة تبلغ (١١٪).

### اختبارات فروض الدراسة

**الفرض الأول:** توجد علاقة ارتباط بين كثافة التعرض لمساحات الدردشة على تويتر، والاتجاه نحو معالجة هذه المساحات لقضايا السياسة الخارجية السعودية: ولاختبار صحة هذا الفرض، تم إجراء اختبار بيرسون كما يوضحه الجدول التالي:

جدول رقم (٢٩)

اختبار بيرسون لدلالة الارتباط بين كثافة التعرض لمساحات الدردشة على تويتر، والاتجاه نحو معالجة هذه المساحات لقضايا السياسة الخارجية السعودية

| مستوى المغنوية | قيمة بيرسون | كثافة التعرض<br>الاتجاه نحو المعالجة                         |
|----------------|-------------|--|
| ٠.٠٠٠          | ٠.٣٠٦       | الاتجاه نحو معالجة المساحات لقضايا السياسة الخارجية السعودية |

يتضح من نتائج الجدول السابق نتائج اختبار بيرسون لدلالة الارتباط بين كثافة التعرض لمساحات الدردشة على توتير، والاتجاه نحو معالجة هذه المساحات لقضايا السياسة الخارجية السعودية؛ فقد بلغت قيمة بيرسون (٠.٣٠٦) عند مستوى معنوية (٠.٠٠٠)، وهو مستوى معنوية دال، مما يوضح وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض لمساحات الدردشة على توتير، والاتجاه نحو معالجة هذه المساحات لقضايا السياسة الخارجية السعودية، وهي علاقة طردية إيجابية، أي أنه كلما ارتفعت كثافة التعرض لمساحات الدردشة على توتير، ارتفع الاتجاه نحو معالجة هذه المساحات لقضايا السياسة الخارجية السعودية. وبذلك يتم قبول هذا الفرض.

تشير هذه النتيجة إلى التأثير الذي يحدثه استخدام موقع توتير على اتجاه المبحوثين نحو القضايا السياسية، وهو ما يتفق مع دراسة محمد عمران إسلام وفريش يوسف زاي (٢٠٢١)<sup>٢٨</sup> التي أكدت أهمية توتير في بناء التصور العام، حيث أوضحت استخدام توتير من جانب عديد من الأحزاب والقادة السياسيين، مما يؤدي إلى زيادة الوعي العام من خلال نشر المعلومات السياسية المختلفة. وأضافت أن السياسة أصبحت في متناول الجمهور بفضل استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، حيث أصبح الشباب أكثر وعياً بالعملية السياسية مع ظهور وسائل التواصل الاجتماعي، مثل توتير. وأكدت أن توتير يعد منصة سياسية، يمكن من خلالها للقادة السياسيين التعبير عن آرائهم وحقائقهم مباشرة للمستخدمين، كما أن معظم الأشخاص، بما في ذلك الجماعات السياسية وعامة الناس، يستخدمون توتير لجمع المعلومات. هذا إلى جانب دراسة راضिका شابرا (٢٠٢٠)<sup>٢٩</sup> التي أكدت أن مواقع التواصل الاجتماعي أصبحت أداة رئيسية في المجال الدبلوماسي، حيث أصبحت الدول الحديثة قائمة ليس فقط على القوة والثروة، إنما أيضاً على قدرتها على



استخدام التطورات الجديدة في عالم الاتصالات، مما يساعدها على التأثير في اتجاهات المواطنين.

**الفرض الثاني:** توجد علاقة ارتباط بين كثافة التعرض لمساحات الدردشة على تويتر، والاتجاه نحو معالجة هذه المساحات لقضايا السياسة الخارجية السعودية: ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار بيرسون كما يوضحه الجدول التالي:

### جدول رقم ( ٣٠ )

اختبار بيرسون لدلالة الارتباط بين كثافة التعرض لمساحات الدردشة على تويتر، والاتجاه نحو معالجة هذه المساحات لقضايا السياسة الخارجية السعودية

| مستوى المعنوية | قيمة بيرسون | كثافة التعرض<br>الاتجاه نحو الدور السعودي        |
|----------------|-------------|--|
| ٠.٧٦١          | ٠.٠١٥       | ١- الاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة اليمنية   |
| ٠.٠٢٩          | ٠.١٠٦       | ٢- الاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة اللبنانية |
| ٠.٧٥٨          | ٠.٠١٥       | ٣- الاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة السورية   |
| ٠.٧٦٩          | ٠.٠١٤       | ٤- الاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة العراقية  |

تشير بيانات الجدول السابق إلى نتيجة اختبار بيرسون لدلالة الارتباط بين كثافة التعرض لمساحات الدردشة على تويتر، والاتجاه نحو معالجة هذه المساحات لقضايا السياسة الخارجية السعودية؛ ويمكن توضيح تفاصيل ذلك على النحو التالي:

فيما يتعلق بالاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة اليمنية، بلغت قيمة بيرسون (٠.٠١٥) عند مستوى معنوية (٠.٧٦١)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود علاقة ارتباط بين كثافة التعرض لمساحات الدردشة على تويتر، والاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة اليمنية.



- فيما يتعلق بالاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة اللبنانية، بلغت قيمة بيرسون (٠.١٠٦) عند مستوى معنوية (٠.٠٢٩)، وهو مستوى معنوية دال، مما يوضح وجود علاقة ارتباط بين كثافة التعرض لمساحات الدردشة على تويتر، والاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة اللبنانية؛ وهي علاقة طردية، أي أنه كلما ارتفعت كثافة التعرض لمساحات الحوار على تويتر، تأثر الاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة اللبنانية.

- فيما يتعلق بالاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة السورية، بلغت قيمة بيرسون (٠.٠١٥) عند مستوى معنوية (٠.٧٥٨)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود علاقة ارتباط بين كثافة التعرض لمساحات الدردشة على تويتر، والاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة السورية.

- فيما يتعلق بالاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة العراقية، بلغت قيمة بيرسون (٠.٠١٤) عند مستوى معنوية (٠.٧٦٩)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود علاقة ارتباط بين كثافة التعرض لمساحات الدردشة على تويتر، والاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة العراقية.

**بذلك يتضح وجود علاقة ارتباط بين كثافة التعرض لمساحات الدردشة على تويتر، والاتجاه نحو معالجة هذه المساحات لقضايا السياسة الخارجية السعودية فيما يتعلق بالأزمة اللبنانية فقط. وبذلك يتم القبول الجزئي لهذا الفرض.**



**الفرض الثالث:** توجد علاقة ارتباط بين كثافة التعرض والاتجاه نحو السياسة الخارجية السعودية بصفة عامة:  
ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار بيرسون كما يوضحه الجدول التالي:

**جدول رقم (٣١)**

**اختبار بيرسون لدلالة الارتباط بين كثافة التعرض والاتجاه نحو السياسة الخارجية السعودية بصفة عامة**

| مستوى المعنوية | قيمة بيرسون | كثافة التعرض                                    |
|----------------|-------------|---|
|                |             | الاتجاه نحو السياسة الخارجية صفة عامة           |
| ٠.٨٩٢          | ٠.٠٠٧       | الاتجاه نحو السياسة الخارجية السعودية بصفة عامة |

تكشف بيانات الجدول السابق عن نتيجة اختبار بيرسون لدلالة الارتباط بين كثافة التعرض والاتجاه نحو السياسة الخارجية السعودية بصفة عامة؛ فقد بلغت قيمة بيرسون (٠.٠٠٧) عند مستوى معنوية (٠.٨٩٢)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود علاقة ارتباط بين كثافة التعرض والاتجاه نحو السياسة الخارجية السعودية بصفة عامة. وبذلك يتم رفض هذا الفرض.

**الفرض الرابع:** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للنوع في كثافة التعرض والاتجاه نحو متغيرات الاتجاه نحو قضايا السياسة الخارجية السعودية، وينقسم بدوره إلى عدة فروض فرعية:

- **الفرض الرابع (١):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للنوع في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر تويتر.

**الفرض الرابع (٢):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للنوع في الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر توتير لقضايا السياسية الخارجية السعودية.

- **الفرض الرابع (٣):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للنوع في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية.

**الفرض الرابع (٤):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للنوع في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية.

**الفرض الرابع (٥):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للنوع في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية.

**الفرض الرابع (٦):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للنوع في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية.

- **الفرض الرابع (٧):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للنوع في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في قضايا النفط.

**الفرض الرابع (١):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للنوع في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر توتير. ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار T. Test كما يلي:

## جدول رقم (٣٢)

اختبار T. Test لمعنوية الفروق بين الذكور والإناث في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر تويتر

| مستوى المعنوية | درجة الحرية | قيمة ت | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | كثافة التعرض |
|----------------|-------------|--------|-------------------|-----------------|--------------|
|                |             |        |                   |                 | النوع        |
| ٠.١٢٦          | ٤١٨         | ١.٥٣٣  | ٠.٧٢٦             | ٢.٤٨١           | ذكور (ن=٢٦٨) |
|                |             |        |                   |                 | إناث (ن=١٥٢) |

توضح نتائج الجدول السابق اختبار T. Test لمعنوية الفروق بين الذكور والإناث في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر تويتر؛ فقد بلغت قيمة ت (١.٥٣٣) عند درجة حرية (٤١٨)، ومستوى معنوية (٠.١٢٦)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر تويتر. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

**الفرض الرابع (٢):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للنوع في الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر تويتر لقضايا السياسية الخارجية السعودية. ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار T. Test كما يلي:

## جدول رقم (٣٣)

اختبار T. Test لمعنوية الفروق بين الذكور والإناث في الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر تويتر لقضايا السياسية الخارجية السعودية

| مستوى المعنوية | درجة الحرية | قيمة ت | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الاتجاه نحو معالجة |
|----------------|-------------|--------|-------------------|-----------------|--------------------|
|                |             |        |                   |                 | مساحات الرأي النوع |
| ٠.٦٨٢          | ٤١٨         | ٠.٤١٠  | ٤.٤٣٥             | ٢٦.٢٢           | ذكور (ن=٢٦٨)       |
|                |             |        |                   |                 | إناث (ن=١٥٢)       |

توضح نتائج الجدول السابق اختبار T. Test لمعنوية الفروق بين الذكور والإناث في الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر توتير لقضايا السياسة الخارجية السعودية؛ فقد بلغت قيمة ت (٠.٤١٠) عند درجة حرية (٤١٨)، ومستوى معنوية (٠.٦٨٢)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر توتير لقضايا السياسة الخارجية السعودية. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

**الفرض الرابع (٣):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للنوع في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية. ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار T. Test كما يلي:

#### جدول رقم (٣٤)

**اختبار T. Test لمعنوية الفروق بين الذكور والإناث في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية**

| النوع          | اتجاه الدور السعودي في الأزمة اليمنية |                   |        |             |                |
|----------------|---------------------------------------|-------------------|--------|-------------|----------------|
|                | المتوسط الحسابي                       | الانحراف المعياري | قيمة ت | درجة الحرية | مستوى المعنوية |
| ذكور (ن = ٢٦٨) | ٤٠.٠٧                                 | ٦.٧٢٨             | ٠.٦٩٧  | ٤١٨         | ٠.٤٨٦          |
| إناث (ن = ١٥٢) | ٣٩.٥٧                                 | ٧.٤٥٩             |        |             |                |

توضح نتائج الجدول السابق اختبار T. Test لمعنوية الفروق بين الذكور والإناث في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية؛ فقد بلغت قيمة ت (٠.٦٩٧) عند درجة حرية (٤١٨)، ومستوى معنوية (٠.٤٨٦)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

**الفرض الرابع (٤):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للنوع في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية. ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار T. Test كما يلي:

### جدول رقم (٣٥)

**اختبار T. Test لمعنوية الفروق بين الذكور والإناث في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية**

| النوع        | اتجاه الدور السعودي في القضية اللبنانية |              | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة ت | درجة الحرية | مستوى المعنوية |
|--------------|---|--------------|-----------------|-------------------|--------|-------------|----------------|
|              | ذكور (ن=٢٦٨)                            | إناث (ن=١٥٢) |                 |                   |        |             |                |
| ذكور (ن=٢٦٨) | ٢٩.٦٤                                   | ٣.٤٣٠        | ٢٩.١٦           | ٣.٥٦٦             | ١.٣٦١  | ٤١٨         | ٠.١٧٤          |
| إناث (ن=١٥٢) | ٢٩.١٦                                   | ٣.٥٦٦        |                 |                   |        |             |                |

توضح نتائج الجدول السابق اختبار T. Test لمعنوية الفروق بين الذكور والإناث في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية؛ فقد بلغت قيمة ت (١.٣٦١) عند درجة حرية (٤١٨)، ومستوى معنوية (٠.١٧٤)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

**الفرض الرابع (٥):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للنوع في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية. ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار T. Test كما يلي:

### جدول رقم (٣٦)

#### اختبار T. Test لمعنوية الفروق بين الذكور والإناث في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية

| النوع          | اتجاه الدور السعودي في الأزمة العراقية |                   |        |             |                |
|----------------|--|-------------------|--------|-------------|----------------|
|                | المتوسط الحسابي                        | الانحراف المعياري | قيمة ت | درجة الحرية | مستوى المعنوية |
| ذكور (ن = ٢٦٨) | ٢١.٠٠                                  | ٣.٣٣٩             | ٠.٠٢٤  | ٤١٨         | ٠.٩٨١          |
| إناث (ن = ١٥٢) | ٢١.٠١                                  | ٣.٨٠٨             |        |             |                |

توضح نتائج الجدول السابق اختبار **T. Test** لمعنوية الفروق بين الذكور والإناث في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية؛ فقد بلغت قيمة ت (٠.٠٢٤) عند درجة حرية (٤١٨)، ومستوى معنوية (٠.٩٨١)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

الفرض الرابع (٦): توجد فروق دالة إحصائية بين الباحثين وفقاً للنوع في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية. ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار **T. Test** كما يلي:

## جدول رقم (٣٧)

اختبار T. Test لمعنوية الفروق بين الذكور والإناث في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية

| النوع        | اتجاه الدور السعودي في الأزمة السورية |              | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة ت | درجة الحرية | مستوى المعنوية |
|--------------|---------------------------------------|--------------|-----------------|-------------------|--------|-------------|----------------|
|              | ذكور (ن=٢٦٨)                          | إناث (ن=١٥٢) |                 |                   |        |             |                |
| ذكور (ن=٢٦٨) | ٢١.١١                                 | ٢.٩٤٠        | ١.٠٦٥           | ٤١٨               | ٠.٢٨٧  |             |                |
| إناث (ن=١٥٢) | ٢٠.٧٩                                 | ٣.٠٧٣        |                 |                   |        |             |                |

توضح نتائج الجدول السابق اختبار T. Test لمعنوية الفروق بين الذكور والإناث في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية؛ فقد بلغت قيمة ت (١.٠٦٥) عند درجة حرية (٤١٨)، ومستوى معنوية (٠.٢٨٧)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

**الفرض الرابع (٧):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للنوع في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في قضايا النفط. ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار T. Test كما يلي:

## جدول رقم (٣٨)

اختبار T. Test لمعنوية الفروق بين الذكور والإناث في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في قضايا النفط

| النوع        | اتجاه الدور السعودي في قضايا النفط |              | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة ت | درجة الحرية | مستوى المعنوية |
|--------------|------------------------------------|--------------|-----------------|-------------------|--------|-------------|----------------|
|              | ذكور (ن=٢٦٨)                       | إناث (ن=١٥٢) |                 |                   |        |             |                |
| ذكور (ن=٢٦٨) | ٢٥.٢٣                              | ٤.٥٥٨        | ٠.٠٨٤           | ٤١٨               | ٠.٩٩٣  |             |                |
| إناث (ن=١٥٢) | ٢٥.٢٦                              | ٤.٣٢         |                 |                   |        |             |                |



توضح نتائج الجدول السابق اختبار T. Test لمعنوية الفروق بين الذكور والإناث في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في قضايا النفط؛ فقد بلغت قيمة ت (٠.٠٨٤) عند درجة حرية (٤١٨)، ومستوى معنوية (٠.٩٩٣)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في قضايا النفط. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

من خلال النتائج السابقة، يتضح عدم وجود فروق بين المبحوثين وفقاً للنوع في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر تويتر، وفي الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر تويتر لقضايا السياسية الخارجية السعودية، وفي الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية واللبنانية والعراقية والسورية وقضايا النفط. وبذلك يتم رفض الفرض الرابع بشكل كامل.

**الفرض الخامس:** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للمتغير السن وكثافة التعرض والاتجاه نحو متغيرات الاتجاه نحو قضايا السياسة الخارجية السعودية، وينقسم بدوره إلى عدة فروض فرعية:

- **الفرض الخامس (١):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للسن في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر تويتر.
- **الفرض الخامس (٢):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للسن في الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر تويتر لقضايا السياسة الخارجية السعودية.
- **الفرض الخامس (٣):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للسن في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية.



- **الفرض الخامس (٤):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للسن في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية.
  - **الفرض الخامس (٥):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للسن في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية.
  - **الفرض الخامس (٦):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للسن في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية.
  - **الفرض الخامس (٧):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للسن في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في قضايا النفط.
- الفرض الخامس (١):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للسن في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر توتير. ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار One-Way ANOVA كما يلي:

#### جدول رقم (٣٩)

اختبار **One-Way ANOVA** لمعنوية الفروق بين المبحوثين  
من الفئات العمرية المختلفة في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر توتير

| مستوى المعنوية | قيمة F | متوسطات المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | كثافة التعرض<br>العمر |
|----------------|--------|------------------|--------------|----------------|-----------------------|
| ٠.٦٥٩          | ٠.٤١٧  | ٠.٢١٢            | ٢            | ٠.٤٢٥          | بين المجموعات         |
|                |        | ٠.٥٠٩            | ٤١٧          | ٢١٢.٣٨         | داخل المجموعات        |
|                |        | -                | ٤١٨          | ٢١٢.٨٠         | المجموع الكلي         |

توضح البيانات السابقة نتيجة اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من الفئات العمرية المختلفة في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر توتير؛

فقد بلغت قيمة  $F (0.417)$ ، عند مستوى معنوية  $(0.659)$ ، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين المبحوثين من الفئات العمرية المختلفة في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر تويتر. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

الفرض الخامس (٢): توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للسن في الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر تويتر لقضايا السياسية الخارجية السعودية. ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار ANOVA One-Way كما يلي:

#### جدول رقم (٤٠)

#### اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين

من الفئات العمرية المختلفة في الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر تويتر لقضايا السياسية الخارجية السعودية

| مستوى المعنوية | قيمة F | متوسطات المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | الاتجاه نحو المعالجة |
|----------------|--------|------------------|--------------|----------------|----------------------|
|                |        |                  |              |                | العمر                |
| ٠.٤٤٣          | ٠.٨٣٦  | ٢.١٣٧            | ٢            | ٤.٢٧           | بين المجموعات        |
|                |        | ٢.٦١٨            | ٣٠.٣         | ٧٩٣.٣٨         | داخل المجموعات       |
|                |        | -                | ٣٠.٥         | ٧٩٧.٦٦         | المجموع الكلي        |

توضح البيانات السابقة نتيجة اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من الفئات العمرية المختلفة في الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر تويتر لقضايا السياسية الخارجية السعودية؛ فقد بلغت قيمة  $F (0.836)$ ، عند مستوى معنوية  $(0.443)$ ، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين المبحوثين من الفئات العمرية المختلفة في الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر تويتر لقضايا السياسية الخارجية السعودية. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.



**الفرض الخامس (٣):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للسن في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية.

ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار One-Way ANOVA كما يلي:

#### جدول رقم (٤١)

اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين  
من الفئات العمرية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة  
اليمنية

| مستوى<br>المعنوية | قيمة F | متوسطات<br>المربعات | درجات<br>الحرية | مجموع<br>المربعات | الاتجاه نحو<br>الأزمة<br>اليمنية<br>العمر |
|-------------------|--------|---------------------|-----------------|-------------------|---|
| ٠.٤٣٤             | ٠.٨٣٦  | ٤٠.٩٦١              | ٢               | ٨١.٩٢             | بين المجموعات                             |
|                   |        | ٤٨.٩٩٦              | ٤١٧             | ٢٠٤٣١.٤٦          | داخل المجموعات                            |
|                   |        | -                   | ٤١٩             | ٢٠٥١٣.٣٩          | المجموع الكلي                             |

توضح البيانات السابقة نتيجة اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من الفئات العمرية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية؛ فقد بلغت قيمة  $F(0.836)$ ، عند مستوى معنوية (٠.٤٣٤)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين المبحوثين من الفئات العمرية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

**الفرض الخامس (٤):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للسن في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية. ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار One-Way ANOVA كما يلي:

**جدول رقم (٤٢)**

اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من الفئات العمرية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية

| مستوى المعنوية | قيمة F | متوسطات المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | الاتجاه نحو القضية اللبنانية<br>العمر |
|----------------|--------|------------------|--------------|----------------|---------------------------------------|
| ٠.٥٤٣          | ٠.٦١٢  | ٧.٤٤٣            | ٢            | ١٤.٨٦          | بين المجموعات                         |
|                |        | ١٢.١٥٨           | ٤١٧          | ٥٠.٦٩.٧٧       | داخل المجموعات                        |
|                |        | -                | ٤١٩          | ٥٠.٨٤.٦٥       | المجموع الكلي                         |

توضح البيانات السابقة نتيجة اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من الفئات العمرية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية ؛ فقد بلغت قيمة F (٠.٦١٢)، عند مستوى معنوية (٠.٥٤٣)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين المبحوثين من الفئات العمرية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

**الفرض الخامس (٥):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للسن في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية.

ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار One-Way ANOVA كما يلي:

## جدول رقم (٤٣)

اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من الفئات العمرية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية

| مستوى المعنوية | قيمة F | متوسطات المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | الاتجاه نحو الأزمة العراقية<br>العمر |
|----------------|--------|------------------|--------------|----------------|--------------------------------------|
| ٠.٨٣٩          | ٠.١٧٥  | ٢.٥٧٣            | ٢            | ٥.١٤٦          | بين المجموعات                        |
|                |        | ١٤.٦٨١           | ٤١٧          | ٦١٢١.٨٣        | داخل المجموعات                       |
|                |        | -                | ٤١٩          | ٦١٢٦.٩٧        | المجموع الكلي                        |

توضح البيانات السابقة نتيجة اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من الفئات العمرية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية؛ فقد بلغت قيمة F (٠.١٧٥)، عند مستوى معنوية (٠.٨٣٩)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين المبحوثين من الفئات العمرية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

**الفرض الخامس (٦):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للسن في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية. ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار One-Way ANOVA كما يلي:

جدول رقم (٤٤)

اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من الفئات العمرية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية

| مستوى المعنوية | قيمة F | متوسطات المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | الاتجاه نحو القضية السورية |
|----------------|--------|------------------|--------------|----------------|----------------------------|
|                |        |                  |              |                | العمر                      |
| ٠.٨٠٧          | ٠.٢١٥  | ١.٩٢٧            | ٢            | ٣.٨٥٤          | بين المجموعات              |
|                |        | ٨.٩٧٢            | ٤١٧          | ٣٧٤١.١٤        | داخل المجموعات             |
|                |        | -                | ٤١٩          | ٣٧٤٤.٩٩        | المجموع الكلي              |

توضح البيانات السابقة نتيجة اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من الفئات العمرية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية؛ فقد بلغت قيمة F (٠.٢١٥)، عند مستوى معنوية (٠.٨٠٧)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين المبحوثين من الفئات العمرية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

**الفرض الخامس (٧):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للسن في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في قضايا النفط. ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار One-Way ANOVA كما يلي:

## جدول رقم (٤٥)

اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من الفئات العمرية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في قضايا النفط

| مستوى المعنوية | قيمة F | متوسطات المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | الاتجاه نحو قضايا النفط<br>العمر |
|----------------|--------|------------------|--------------|----------------|----------------------------------|
| ٠.٩١١          | ٠.٠٩٤  | ١.٨٨٠            | ٢            | ٣.٧٦١          | بين المجموعات                    |
|                |        | ٢٠.٠٧٧           | ٤١٧          | ٨٣٧١.٩٧        | داخل المجموعات                   |
|                |        | -                | ٤١٩          | ٨٣٧٥.٧٤        | المجموع الكلي                    |

توضح البيانات السابقة نتيجة اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من الفئات العمرية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في قضايا النفط؛ فقد بلغت قيمة F (٠.٠٩٤)، عند مستوى معنوية (٠.٩١١)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين المبحوثين من الفئات العمرية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في قضايا النفط. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

يتضح مما سبق عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للسن في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر تويتر، وفي الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر تويتر لقضايا السياسية الخارجية السعودية، وكذلك في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية واللبنانية والعراقية والسورية وقضايا النفط. وبذلك يتم رفض الفرض الخامس الذي ينص على " توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للمتغير السن وكثافة التعرض والاتجاه نحو متغيرات الاتجاه نحو قضايا السياسة الخارجية السعودية "



**الفرض السادس:** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً لمتغير المستوى التعليمي وكثافة التعرض والاتجاه نحو متغيرات الاتجاه نحو قضايا السياسة الخارجية السعودية، وينقسم بدوره إلى عدة فروض فرعية:

- **الفرض السادس (١):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للمستوى التعليمي في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر تويتر.
- **الفرض السادس (٢):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للمستوى التعليمي في الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر تويتر لقضايا السياسة الخارجية السعودية.
- **الفرض السادس (٣):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للمستوى التعليمي في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية.
- **الفرض السادس (٤):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للمستوى التعليمي في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية.
- **الفرض السادس (٥):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للمستوى التعليمي في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية.
- **الفرض السادس (٦):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للمستوى التعليمي في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية.
- **الفرض السادس (٧):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للمستوى التعليمي والاتجاه نحو السياسة الخارجية السعودية.



**الفرض السادس (١):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للمستوى التعليمي وكثافة التعرض لمساحات الرأي عبر توتير. ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار One-Way ANOVA كما يلي:

#### جدول رقم (٤٦)

اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من المستويات التعليمية المختلفة في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر توتير

| مستوى المعنوية | قيمة F | متوسطات المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | كثافة التعرض<br>المستوى التعليمي |
|----------------|--------|------------------|--------------|----------------|----------------------------------|
| ٠.٨٣٧          | ٠.١٧٩  | ٠.٠٩١            | ٢            | ٠.١٨٢          | بين المجموعات                    |
|                |        | ٠.٥١٠            | ٤١٧          | ٢١٢.٦٢٥        | داخل المجموعات                   |
|                |        | -                | ٤١٩          | ٢١٢.٨٠٧        | المجموع الكلي                    |

توضح البيانات السابقة نتيجة اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من المستويات التعليمية المختلفة في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر توتير؛ فقد بلغت قيمة F (٠.١٧٩)، عند مستوى معنوية (٠.٨٣٧)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين المبحوثين من المستويات التعليمية المختلفة في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر توتير. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

**الفرض السادس (٢):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للمستوى التعليمي في الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر توتير لقضايا السياسية الخارجية السعودية.

ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار One-Way ANOVA كما يلي:

### جدول رقم (٤٧)

اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من المستويات التعليمية المختلفة في الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر توتير لقضايا السياسية الخارجية السعودية

| مستوى المعنوية | قيمة F | متوسطات المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | الاتجاه نحو المعالجة<br>المستوى التعليمي |
|----------------|--------|------------------|--------------|----------------|--|
| ٠.٨٨٩          | ٠.١١٨  | ٠.٣١٠            | ٢            | ٠.٦١٩          | بين المجموعات                            |
|                |        | ٢.٦٣١            | ٣٠.٣         | ٧٩٧.٠٤         | داخل المجموعات                           |
|                |        | -                | ٣٠.٥         | ٧٩٧.٦٦         | المجموع الكلي                            |

توضح البيانات السابقة نتيجة اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من المستويات التعليمية المختلفة في الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر توتير لقضايا السياسية الخارجية السعودية؛ فقد بلغت قيمة F (٠.١١٨)، عند مستوى معنوية (٠.٨٨٩)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين المبحوثين من المستويات التعليمية المختلفة في الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر توتير لقضايا السياسية الخارجية السعودية. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

**الفرض السادس (٣):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للمستوى التعليمي في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية. ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار One-Way ANOVA كما يلي:

## جدول رقم (٤٨)

اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من المستويات التعليمية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية

| مستوى معنوية | قيمة F | متوسطات المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | الاتجاه نحو الأزمة اليمنية<br>المستوى التعليمي |
|--------------|--------|------------------|--------------|----------------|--|
| ٠.٢٧٥        | ١.٢٩٥  | ٦٣.٣٣١           | ٢            | ١٢٦.٦٦         | بين المجموعات                                  |
|              |        | ٤٨.٨٨٩           | ٤١٧          | ٢٠٣٨٦.٧٢       | داخل المجموعات                                 |
|              |        | -                | ٤١٩          | ٢٠٥١٣.٣٩       | المجموع الكلي                                  |

توضح البيانات السابقة نتيجة اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من المستويات التعليمية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية؛ فقد بلغت قيمة F (١.٢٩٥)، عند مستوى معنوية (٠.٢٧٥)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين المبحوثين من المستويات التعليمية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

**الفرض السادس (٤):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للمستوى التعليمي في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية. ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار One-Way ANOVA كما يلي:

جدول رقم (٤٩)

اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من المستويات التعليمية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية

| مستوى المعنوية | قيمة F | متوسطات المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | الاتجاه نحو القضية اللبنانية<br>المستوى التعليمي |
|----------------|--------|------------------|--------------|----------------|--|
| ٠.٧٧٩          | ٠.٢٥٠  | ٢.٠٤٢            | ٢            | ٦.٠٨٣          | بين المجموعات                                    |
|                |        | ١٢.١٧٩           | ٤١٧          | ٥٠٧٨.٥٧٤       | داخل المجموعات                                   |
|                |        | -                | ٤١٩          | ٥٠٨٤.٦٥٧       | المجموع الكلي                                    |

توضح البيانات السابقة نتيجة اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من المستويات التعليمية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية؛ فقد بلغت قيمة F (٠.٢٥٠)، عند مستوى معنوية (٠.٧٧٩)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين المبحوثين من المستويات التعليمية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

الفرض السادس(٥): توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للمستوى التعليمي في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية. ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار One-Way ANOVA كما يلي:

## جدول رقم (٥٠)

اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من المستويات التعليمية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية

| مستوى المعنوية | قيمة F | متوسطات المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | الاتجاه نحو الأزمة العراقية<br>المستوى التعليمي |
|----------------|--------|------------------|--------------|----------------|---|
| ٠.٣٠٢          | ١.٢٠١  | ١٧.٥٤٨           | ٢            | ٣٥.٠٩٤         | بين المجموعات                                   |
|                |        | ١٤.٦٠٩           | ٤١٧          | ٦٠٩١.٨٨٣       | داخل المجموعات                                  |
|                |        | -                | ٤١٩          | ٦١٢٦.٩٧٩       | المجموع الكلي                                   |

توضح البيانات السابقة نتيجة اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من المستويات التعليمية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية؛ فقد بلغت قيمة F (١.٢٠١)، عند مستوى معنوية (٠.٣٠٢)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين المبحوثين من المستويات التعليمية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

**الفرض السادس (٦):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للمستوى التعليمي في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية.

ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار One-Way ANOVA كما يلي:

## جدول رقم (٥١)

### اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين

من المستويات التعليمية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية

| مستوى المعنوية | قيمة F | متوسطات المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | الاتجاه نحو القضية السورية / المستوى التعليمي |
|----------------|--------|------------------|--------------|----------------|---|
| ٠.٧١١          | ٠.٣٤١  | ٣.٠٦١            | ٢            | ٦.١٢١          | بين المجموعات                                 |
|                |        | ٨.٩٦٦            | ٤١٧          | ٣٧٣٨.٨٧٦       | داخل المجموعات                                |
|                |        | -                | ٤١٩          | ٣٧٤٤.٩٩٨       | المجموع الكلي                                 |

توضح البيانات السابقة نتيجة اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من المستويات التعليمية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية؛ فقد بلغت قيمة F (٠.٣٤١)، عند مستوى معنوية (٠.٧١١)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين المبحوثين من المستويات التعليمية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

**الفرض السادس (٧):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للمستوى التعليمي والاتجاه نحو السياسة الخارجية السعودية. ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار One-Way ANOVA كما يلي:

## جدول رقم (٥٢)

## اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين

من المستويات التعليمية المختلفة في الاتجاه نحو السياسة الخارجية السعودية

| مستوى المعنوية | قيمة F | متوسطات المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | الاتجاه نحو السياسة الخارجية<br>المستوى التعليمي |
|----------------|--------|------------------|--------------|----------------|--|
| ٠.٥٦٤          | ٠.٥٧٤  | ١١.٧١٤           | ٢            | ٢٣.٤٢٨         | بين المجموعات                                    |
|                |        | ٢٠.٤٢٤           | ٤١٧          | ٨٥١٦.٨٨٤       | داخل المجموعات                                   |
|                |        | -                | ٤١٩          | ٨٥٤٠.٣١٢       | المجموع الكلي                                    |

توضح البيانات السابقة نتيجة اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من المستويات التعليمية المختلفة في الاتجاه نحو السياسة الخارجية السعودية؛ فقد بلغت قيمة F (٠.٥٧٤)، عند مستوى معنوية (٠.٥٦٤)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين المبحوثين من المستويات التعليمية المختلفة في الاتجاه نحو السياسة الخارجية السعودية. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

يتضح مما سبق عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً لمتغير المستوى التعليمي في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر تويتر، وفي الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر تويتر لقضايا السياسة الخارجية السعودية، وكذلك في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية واللبنانية والعراقية والسورية وقضايا النفط. وبذلك يتم رفض الفرض الخامس الذي ينص على "توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً لمتغير المستوى التعليمي وكثافة التعرض والاتجاه نحو متغيرات الاتجاه نحو قضايا السياسة الخارجية السعودية".



**الفرض السابع:** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي وكثافة التعرض والاتجاه نحو متغيرات الاتجاه نحو قضايا السياسة الخارجية السعودية، وينقسم بدوره إلى عدة فروض فرعية:

- **الفرض السابع (١):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي وكثافة التعرض لمساحات الرأي عبر تويتر.
- **الفرض السابع (٢):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين لمتغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي والاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر تويتر لقضايا السياسة الخارجية السعودية.
- **الفرض السابع (٣):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي والاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية.
- **الفرض السابع (٤):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للمستوى الاجتماعي الاقتصادي والاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية.
- **الفرض السابع (٥):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي والاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية.
- **الفرض السابع (٦):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي والاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية.
- **الفرض السابع (٧):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي والاتجاه نحو السياسة الخارجية السعودية.



**الفرض السابع (١):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي وكثافة التعرض لمساحات الرأي عبر توتير.

ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار One-Way ANOVA كما يلي:

جدول رقم (٥٣)

اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين

من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر توتير

| مستوى المعنوية | قيمة F | متوسطات المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | كثافة التعرض / المستوى التعليمي |
|----------------|--------|------------------|--------------|----------------|---------------------------------|
| ٠.٠٢٦          | ٣.٥٩٠  | ١.٨٥٠            | ٢            | ٣.٧٠٠          | بين المجموعات                   |
|                |        | ٠.٥٠١            | ٤١٧          | ٢٠٩.١٠٧        | داخل المجموعات                  |
|                |        | -                | ٤١٩          | ٢١٢.٨٠٧        | المجموع الكلي                   |

توضح البيانات السابقة نتيجة اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر توتير؛ فقد بلغت قيمة F (٣.٥٩٠)، عند مستوى معنوية (٠.٠٢٦)، وهو مستوى معنوية دال، عند درجة حرية (٢) بين المجموعات و(٤١٧) داخل المجموعات، مما يوضح وجود فروق بين المبحوثين من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر توتير. وبذلك يتم قبول هذا الفرض الفرعي.

ولمعرفة مصدر التباين أجرى الباحث الاختبارات البعدية بطريقة أقل فرق معنوي (L.S.D) كما يوضح ذلك الجدول التالي:

### جدول رقم (٥٤)

مصدر التباين بين المبحوثين من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة  
في كثافة تعرضهم لمساحات الرأي عبر توتير

| مستوى<br>المعنوية | الفرق بين<br>المتوسطين | المجموعة<br>المقارنة | المجموعة الأولى | كثافة التعرض |
|-------------------|------------------------|----------------------|-----------------|--------------|
| ٠.٠٧٨             | ٠.١٥٦                  | متوسط                | منخفض           | كثافة التعرض |
| ٠.٥٤٤             | ٠.٠٦٨٥-                | مرتفع                |                 |              |
| ٠.٠١٦             | ٠.٢٢٥-                 | مرتفع                | متوسط           |              |

**الفرض السابع (٢):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين لمتغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي والاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر توتير لقضايا السياسية الخارجية السعودية.

ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار One-Way ANOVA كما يلي:

### جدول رقم (٥٥)

اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين

من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر توتير لقضايا السياسية الخارجية السعودية

| مستوى<br>المعنوية | قيمة F | متوسطات<br>المربعات | درجات<br>الحرية | مجموع<br>المربعات | الاتجاه نحو<br>معالجة مساحات<br>الرأي عبر<br>توتير<br>المستوى<br>الاجتماعي الاقتصادي |
|-------------------|--------|---------------------|-----------------|-------------------|--|
| ٠.١٤٣             | ١.٩٥٩  | ٥.٠٩٣               | ٢               | ١٠.١٨٥            | بين المجموعات  |
|                   |        | ٢.٥٩٩               | ٣٠.٣            | ٧٨٧.٤٧٨           | داخل المجموعات   |
|                   |        | -                   | ٣٠.٥            | ٧٩٧.٦٦٣           | المجموع الكلي  |



توضح البيانات السابقة نتيجة اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر توتير لقضايا السياسة الخارجية السعودية؛ فقد بلغت قيمة F (١.٩٥٩)، عند مستوى معنوية (٠.١٤٣)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين المبحوثين من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في الاتجاه نحو معالجة مساحات الرأي عبر توتير لقضايا السياسة الخارجية السعودية. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

**الفرض السابع (٣):** توجد فروق دالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي والاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية. ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار One-Way ANOVA كما يلي:

#### جدول رقم (٥٦)

اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية

| مستوى المعنوية | قيمة F | متوسطات المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | الاتجاه نحو الأزمة اليمنية<br>المستوى الاجتماعي الاقتصادي |
|----------------|--------|------------------|--------------|----------------|---|
| ٠.٩٢٩          | ٠.٠٧٤  | ٣.٦٣٧            | ٢            | ٧.٢٧٣          | بين المجموعات   |
|                |        | ٤٩.١٧٥           | ٤١٧          | ٢٠٥٠٦.١١٧      | داخل المجموعات  |
|                |        | -                | ٤١٩          | ٢٠٥١٣.٣٩٠      | المجموع الكلي   |

توضح البيانات السابقة نتيجة اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية؛ فقد بلغت قيمة F (0.074) ، عند مستوى معنوية

(٠.٩٢٩)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين المبحوثين من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

**الفرض السابع (٤):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للمستوى الاجتماعي الاقتصادي والاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية. ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار One-Way ANOVA كما يلي:

جدول رقم (٥٧)

اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية

| مستوى المعنوية | قيمة F | متوسطات المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | الاتجاه نحو القضية اللبنانية المستوى الاجتماعي الاقتصادي |
|----------------|--------|------------------|--------------|----------------|--|
| ٠.٣٣٤          | ١.١٠١  | ١٣.٣٥١           | ٢            | ٢٦.٧٠١         | بين المجموعات  |
|                |        | ١٢.١٢٩           | ٤١٧          | ٥٠٥٧.٩٥٦       | داخل المجموعات   |
|                |        | -                | ٤١٩          | ٥٠٨٤.٦٦٧       | المجموع الكلي  |

توضح البيانات السابقة نتيجة اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية؛ فقد بلغت قيمة F (١.١٠١)، عند مستوى معنوية (٠.٣٣٤)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين المبحوثين من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.



**الفرض السابع (٥):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي والاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية.

ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار One-Way ANOVA كما يلي:

#### جدول رقم (٥٨)

اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية

| مستوى المعنوية | قيمة F | متوسطات المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | الاتجاه نحو الأزمة العراقية<br>المستوى الاجتماعي الاقتصادي |
|----------------|--------|------------------|--------------|----------------|--|
| ٠.٣٤١          | ١.٠٧٩  | ١٥.٧٦٦           | ٢            | ٣١.٥٣٢         | بين المجموعات  |
|                |        | ١٤.٦١٧           | ٤١٧          | ٦٠٩٥.٤٤٦       | داخل المجموعات   |
|                |        | -                | ٤١٩          | ٦١٢٦.٩٧٩       | المجموع الكلي  |

توضح البيانات السابقة نتيجة اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية؛ فقد بلغت قيمة F (١.٠٧٩)، عند مستوى معنوية (٠.٣٤١)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين المبحوثين من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

**الفرض السابع (٦):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي والاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية.

ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار One-Way ANOVA كما يلي:

**جدول رقم (٥٩)**

**اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين**

من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية

| مستوى المعنوية | قيمة F | متوسطات المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | الاتجاه نحو القضية السورية<br>المستوى الاجتماعي الاقتصادي |
|----------------|--------|------------------|--------------|----------------|---|
| ٠.٦٠٦          | ٠.٥٠٢  | ٤.٤٩٧            | ٢            | ٨.٩٩٤          | بين المجموعات   |
|                |        | ٨.٩٥٩            | ٤١٧          | ٣٧٣٦.٠٠٤       | داخل المجموعات  |
|                |        | -                | ٤١٩          | ٣٧٤٤.٩٩٨       | المجموع الكلي   |

توضح البيانات السابقة نتيجة اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية؛ فقد بلغت قيمة F (٠.٥٠٢)، عند مستوى معنوية (٠.٦٠٦)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين المبحوثين من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في الاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

**الفرض السابع (٧):** توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي والاتجاه نحو السياسة الخارجية السعودية.

ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار One-Way ANOVA كما يلي:

جدول رقم (٦٠)

اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين

من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في الاتجاه نحو السياسة الخارجية السعودية

| مستوى المعنوية | قيمة F | متوسطات المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | الاتجاه نحو السياسة الخارجية<br>المستوى الاجتماعي الاقتصادي |
|----------------|--------|------------------|--------------|----------------|---|
| ٠.٧٠١          | ٠.٣٦٦  | ٧.٢٧٥            | ٢            | ١٤.٥٥٠         | بين المجموعات   |
|                |        | ٢٠.٤٤٥           | ٤١٧          | ٨٥٢٥.٧٦٢       | داخل المجموعات  |
|                |        | -                | ٤١٩          | ٨٥٤٠.٣١٢       | المجموع الكلي   |

توضح البيانات السابقة نتيجة اختبار One-Way ANOVA لمعنوية الفروق بين المبحوثين من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في الاتجاه نحو السياسة الخارجية السعودية؛ فقد بلغت قيمة F (٠.٣٦٦)، عند مستوى معنوية (٠.٧٠١)، وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود فروق بين المبحوثين من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في الاتجاه نحو السياسة الخارجية السعودية. وبذلك يتم رفض هذا الفرض الفرعي.

يتضح مما سبق وجود فروق بين المبحوثين من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في كثافة التعرض لمساحات الرأي عبر تويتر، في حين ثبت عدم وجود فروق بين المبحوثين من المستويات الاجتماعية الاقتصادية المختلفة في الاتجاه



نحو معالجة مساحات الرأي عبر توتير لقضايا السياسية الخارجية السعودية، ونحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية واللبنانية والعراقية والسورية، وكذلك نحو السياسة الخارجية السعودية. ولأنه تم قبول الفرض الفرعي الأول فقط، يتم القبول الجزئي للفرض السابع كلياً الذي ينص على " توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً لمتغير المستوى الاجتماعي الاقتصادي وكثافة التعرض والاتجاه نحو متغيرات الاتجاه نحو قضايا السياسة الخارجية السعودية " .

**الفرض الثامن:** توجد علاقة ارتباطية بين متابعة المبحوثين للموضوعات المثارة على مساحات الدردشة على توتير والاتجاه نحو الدور السعودي نحو قضايا العلاقات الخارجية، وينقسم بدوره إلى عدة فروض فرعية:

- **الفرض الثامن (١):** توجد فروق دالة إحصائياً بين التعرض لمساحات الراي عبر توتير والاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة اليمنية.
- **الفرض الثامن (٢):** توجد فروق دالة إحصائياً بين التعرض لمساحات الراي عبر توتير والاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية اللبنانية.
- **الفرض الثامن (٣):** توجد فروق دالة إحصائياً بين التعرض لمساحات الراي عبر توتير والاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في الأزمة العراقية.



- **الفرض الثامن (٤):** توجد فروق دالة إحصائياً بين التعرض لمساحات الرأي عبر توتير والاتجاه نحو الدور السياسي السعودي في القضية السورية.

- **الفرض الثامن (٥):** توجد فروق دالة إحصائياً بين التعرض لمساحات الرأي عبر توتير والاتجاه نحو السياسة الخارجية السعودية بصفة عامة

ولاختبار صحة هذا الفرض تم إجراء اختبار بيرسون كما يوضحه الجدول التالي:

#### جدول رقم (٦١)

اختبار بيرسون لدلالة الارتباط بين متابعة المبحوثين للموضوعات المثارة على مساحات الدردشة على توتير والاتجاه نحو الدور السعودي نحو قضايا العلاقات الخارجية

| الاتجاه   | التعرض لمساحات الرأي عبر توتير | قيمة بيرسون | مستوى المعنوية |
|---|--------------------------------|-------------|----------------|
| ١- الاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة اليمنية          | ٠.٠٤٣                          | ٠.٣٧٧       |                |
| ٢- الاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة القضية اللبنانية | ٠.٠١١                          | ٠.٨١٩       |                |
| ٣- الاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة السورية          | ٠.٠٢٠                          | ٠.٦٨٨       |                |
| ٤- الاتجاه نحو الدور السعودي في أزمة العراقية           | ٠.٠٧٢                          | ٠.١٤٢       |                |
| ٥- الاتجاه نحو السياسة الخارجية السعودية بصفة عامة      | ٠.٠٠٦                          | ٠.٩٠٥       |                |

تكشف بيانات الجدول السابق عن نتائج اختبار بيرسون لدلالة الارتباط بين متابعة المبحوثين للموضوعات المثارة على مساحات الدردشة على توتير والاتجاه نحو

الدور السعودي نحو قضايا العلاقات الخارجية، ويمكن توضيح تفاصيل ذلك على النحو التالي:

- فيما يتعلق بالاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة اليمنية، بلغت قيمة بيرسون (٠.٠٤٣)، عند مستوى معنوية (٠.٣٧٧) وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود ارتباط بين متابعة المبحوثين للموضوعات المثارة على مساحات الدردشة على تويتر والاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة اليمنية.
- فيما يتعلق بالاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة اللبنانية، بلغت قيمة بيرسون (٠.٠١١)، عند مستوى معنوية (٠.٨١٩) وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود ارتباط بين متابعة المبحوثين للموضوعات المثارة على مساحات الدردشة على تويتر والاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة اللبنانية.
- فيما يتعلق بالاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة السورية، بلغت قيمة بيرسون (٠.٠٢٠)، عند مستوى معنوية (٠.٦٨٨) وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود ارتباط بين متابعة المبحوثين للموضوعات المثارة على مساحات الدردشة على تويتر والاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة السورية.
- فيما يتعلق بالاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة العراقية، بلغت قيمة بيرسون (٠.٠٧٢)، عند مستوى معنوية (٠.١٤٢) وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود ارتباط بين متابعة المبحوثين



للموضوعات المثارة على مساحات الدردشة على توتير والاتجاه نحو الدور السعودي في الأزمة العراقية.

- فيما يتعلق بالاتجاه نحو السياسة الخارجية السعودية بصفة عامة، بلغت قيمة بيرسون (٠.٠٠٦)، عند مستوى معنوية (٠.٩٠٥) وهو مستوى معنوية غير دال، مما يوضح عدم وجود ارتباط بين متابعة المبحوثين للموضوعات المثارة على مساحات الدردشة على توتير والاتجاه نحو السياسة الخارجية السعودية بصفة عامة.

وبذلك يتضح عدم وجود علاقة ارتباط بين متابعة المبحوثين للموضوعات المثارة على مساحات الدردشة على توتير والاتجاه نحو الدور السعودي نحو قضايا العلاقات الخارجية، وبالتالي يتم رفض هذا الفرض كلياً.

## ثامناً: خاتمة الدراسة

أصبحت مواقع التواصل الاجتماعي عنصراً أساسياً في المجال الدبلوماسي في العصر الحديث، كما أصبحت "الدبلوماسية الرقمية" هي الأسلوب والممارسة الدبلوماسية الأكثر شيوعاً في الفضاء الإلكتروني باعتباره الجبهة الجديدة للحرب، وتعد تكنولوجيا الاتصالات أداة رئيسية في إدارة العلاقات الدولية حالياً على مستوى الدول والشعوب، حيث تتمتع مواقع التواصل الاجتماعي بدور مؤثر في مجال الدبلوماسية التحويلية، وهو ما دفعنا لإثارة التساؤل بشأن مدى فاعلية هذه الوسيلة في تطوير الثقة الشخصية بين النظراء الدبلوماسيين، وبين شعوب الدول المختلفة، وما إذا كان من الممكن أن تكون هذه المواقع منصة مثمرة للحوار عندما تكون الدبلوماسية التقليدية المباشرة محدودة أو يصعب تحقيقها.

ويثبت موقع تويتر في الآونة الأخيرة، بالنظر إلى خواصه المتجددة، ومنها مساحات الحوار المتاحة للجمهور كمنصة قادرة على النقاش ونقل الصور بين الشعوب بعضها البعض بشأن سياسة دولهم الخارجية، وآرائها مع تقدير دورها، وبالتالي إضفاء الشرعية على الإمكانيات السياسية لقدرة هذه الدول على إحداث التغيير في منطقتها، كما تعكس مشاركات ممثلي الدولة، هوية الدولة وتؤطرها، وتسمح لنا التحولات في الصور المنقولة عبر مواقع التواصل بوجه عام، وموقع تويتر تحديداً في دراساتها هذه، يسمح لنا بإدراك العلاقة المتشابكة بين هذه المواقع، وشعوب الدول المختلفة، وإدارة الصور المتبادلة بين الدول وعن الدول، حيث يشكل تويتر منصة أخرى للحوار بين الدول في الحالات التي تكون فيها التفاعلات الدبلوماسية المباشرة محدودة.

ومن ثم كان لزاماً في الوقت الحالي النظر للصورة الأوسع لتفاعلات الدول حالياً عبر مواقع التواصل الاجتماعي، بما يتيح هذه المواقع من "اتصال لحظي" يتخطى الكثير من الأساليب والممارسات البيروقراطية للدبلوماسية على مستوى الدول والشعوب.

وقد كشف نتائج الدراسة الحالية عن دلالة الارتباط بين متابعة المبحوثين للموضوعات المثارة على مساحات الدردشة على تويتر والاتجاه نحو الدور السعودي نحو قضايا العلاقات الخارجية؛ حيث بلغت قيمة بيرسون (٠.٣٠٦) عند مستوى معنوية (٠.٠٠٠)، وهو مستوى معنوية دال يوضح وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة التعرض لمساحات الدردشة على تويتر، والاتجاه نحو معالجة هذه المساحات لقضايا السياسة الخارجية السعودية، وهي علاقة طردية إيجابية، تعني أنه كلما ارتفعت كثافة التعرض لمساحات الدردشة على تويتر، ارتفع الاتجاه نحو معالجة هذه المساحات لقضايا السياسة الخارجية السعودية.



وهي النتيجة التي اتفقت كذلك مع نتائج العديد من الدراسات السابقة التي أكدت أهمية توتير في بناء التصور العام عن الدول والشعوب، كما أبرزت الدور الذي مارسه استخدام توتير من جانب عديد من الأحزاب والقادة السياسيين، مما يؤدي إلى زيادة الوعي العام من خلال نشر المعلومات السياسية المختلفة. وأضافت أن السياسة أصبحت في متناول الجمهور بفضل استخدام وسائل التواصل الاجتماعي، حيث أصبح الشباب أكثر وعياً بالعملية السياسية مع ظهور وسائل التواصل الاجتماعي، مثل توتير، وكذا اتفقت النتيجة مع تلك الدراسات التي أكدت أن مواقع التواصل الاجتماعي قد أصبحت أداة رئيسية في المجال الدبلوماسي، حيث أصبحت الدول الحديثة قائمة ليس فقط على القوة والثروة، إنما أيضاً على قدرتها على استخدام التطورات الجديدة في عالم الاتصالات، بما يساعدها على التأثير في اتجاهات المواطنين.



## قائمة مراجع البحث:

- (<sup>1</sup>) Mohd R., Achmadi M., Noor N. (2021). A Study on Donald Trump Twitter Remark: A Case Study on the Attack of Capitol Hill, **Journal of Media and Information Warfare**, Vol. 14(2), PP. 75-104, December.
- (<sup>2</sup>) Muhammad I. A., Farish U., Yousaf Z., (2021). Manufacturing the public opinion, Twitter as political public relations tool in Pakistan, **Journal of the Research Society of Pakistan** Vol.56, Issue. 2. (July – December, 2019)
- (<sup>3</sup>) Osman Z., G. & Emre H. (2021). Syrian Refugees, Public Attitudes, Policy Areas and Political Parties in Turkey: A Systematic Analysis of Twitter Data, **Working Paper**, No. 1469, <https://erf.org.eg/publications/syrian-refugees-public-attitudes-policy-areas-and-political-parties-in-turkey-a-systematic-analysis-of-twitter-data/>
- (<sup>4</sup>) Daniel C. M. & James S., (2021). When Does Online Public Diplomacy Succeed? Evidence from China's 'Wolf Warrior' Diplomats, **Available at:** [https://jamesundquist.github.io/website/docs/China\\_Public\\_Diplomacy\\_v4.pdf](https://jamesundquist.github.io/website/docs/China_Public_Diplomacy_v4.pdf)
- (<sup>5</sup>) Schmitt, L. (2021). what's in a tweet? Twitter's impact on public opinion and EU foreign affairs, documents CIDOB, **Barcelona Centre for International Affairs**. Available at: <https://www.researchgate.net/publication/352857043>
- (<sup>٦</sup>) مروة محمد عبد المنعم بكر (٢٠٢١). دور الرأي العام في صنع السياسة العامة بالولايات المتحدة : مواجهة إدارة ترامب لجائحة كورونا كدراسة حالة، **المجلة العلمية لكلية الدراسات الاقتصادية و العلوم السياسية، كلية التجارة، جامعة أسيوط، ص ص ٣٩٥-٤٢٠.**
- (<sup>٧</sup>) Posegga, O & Jungherr, A. (2019). Characterizing Political Talk on Twitter: A Comparison Between Public Agenda, Media Agendas, and the Twitter Agenda with Regard to Topics and Dynamics, **Proceedings of the 52nd Hawaii International Conference on System Sciences**,



- (<sup>8</sup>) Kuźniar, E. & Filimoniuk, N. (2017). E-diplomacy on twitter. international comparison of strategies and effectivity, **Social Communication**, Vol.2, pp. 34-41 DOI: 10.1515/sc-2017-0010
- (<sup>9</sup>) Constance D.,(2017). Twitter and transformative diplomacy: social media and Iran–US relations, **International Affairs**, Volume 93, Issue 3, May 2017, Pages 545–562, <https://doi.org/10.1093/ia/iix048>
- (<sup>10</sup>) Annette B., quoted in Jan Ruzika and Nicholas J. Wheeler, 'The puzzle of trusting relationships in the Nuclear Non-Proliferation Treaty', **International Affairs** 86: 1, Jan. 2010, p. 72
- (<sup>11</sup>) Tsipras in Twitter outburst after Turkey downs Russia plane', **BBC News**, 30 Nov. 2015, <http://www.bbc.com/news/world-europe-34962348>.
- (<sup>12</sup>) Constance D., **Op-Cit**, p.555
- (<sup>13</sup>) عباس محمود عوض (١٩٩٩). **علم النفس الإحصائي** (القاهرة: دار المعرفة)، ص ٨٨-٨٩.
- (<sup>14</sup>) Oliver P., & Andreas J., (2019), Characterizing Political Talk on Twitter: A Comparison Between Public Agenda, Media Agendas, and the Twitter Agenda with Regard to Topics and Dynamics", **Proceedings of the 52nd Hawaii International Conference on System Sciences**
- (<sup>15</sup>) Schmitt, L., **Op-Cit**.
- (<sup>16</sup>) Dimitrios K., Vasiliki V., Evangelos K., (2019) Social Networks, Politics and Public Views: An Analysis of the Term "Macedonia" in Twitter. **Social Networking**, 8, 1-15. <https://doi.org/10.4236/sn.2019.81001>
- (<sup>17</sup>) Chhabra. R. (2020).Twitter Diplomacy: A Brief Analysis, observer research foundation. **Available at:** <https://policycommons.net/artifacts/1351583/twitter-diplomacy/1963741/> on 16 Dec 2022. CID: 20.500.12592/76zd8k.
- (<sup>18</sup>) Kuźniar, E., Filimoniuk, N., **Op-Cit**.
- (<sup>19</sup>) Muhammad I. A., Farish U.,Yousaf Z.,, **Op.Cit**.
- (<sup>20</sup>) Oliver P., & Andreas J.,**Op-Cit**.





- (<sup>21</sup>) Gaisbauer, F., & Pournaki, A., & Banisch, S., & Olbrich, E., (2020). How Twitter affects the perception of public opinion: Two case studies. **Available at:**  
[https://www.researchgate.net/publication/344072776\\_How\\_Twitter\\_affects\\_the\\_perception\\_of\\_public\\_opinion\\_Two\\_case\\_studies/citation/download](https://www.researchgate.net/publication/344072776_How_Twitter_affects_the_perception_of_public_opinion_Two_case_studies/citation/download).
- (<sup>22</sup>) Mohd R., Achmadi M., Noor N. **Op-Cit.**
- (<sup>23</sup>) Radhika, C., **Op-Cit.**
- (<sup>24</sup>) Mattingly, D. C., & Sundquist, J. Forthcoming. "When does online public diplomacy succeed? Evidence from China's 'wolf warrior' diplomats." **Political Science Research and Methods.**
- (<sup>25</sup>) Dimitrios K., **Op-Cit.**
- (<sup>26</sup>) مروة محمد عبد المنعم بكر، مرجع سابق.
- (<sup>27</sup>) Muhammad I. A., Farish U., Yousaf Z., **Op-Cit.**
- (<sup>28</sup>) **Ibid.**
- (<sup>29</sup>) Radhika C., **Op-Cit.**

